



Knowledge grows

YaraConnect

Hướng Dẫn Sử Dụng

Yara Việt Nam 2026



Mục Lục

YaraConnect là gì? Lợi ích?	Trang 3-4
Tải xuống YaraConnect	Trang 5-7
Hướng dẫn đăng ký tài khoản	Trang 8-17
Thiết lập cửa hàng	Trang 18-27
Thiết lập hàng trong kho	Trang 28-33
Quản lý đơn hàng	Trang 34-44
Phần thưởng & Điểm	Trang 45-48
Tải hoá đơn & Tích điểm	Trang 49-59
Lịch sử giao dịch	Trang 60-65
Bảng tổng quan bán hàng	Trang 66-72
Giới thiệu nông dân	Trang 73-74
Hỗ trợ	Trang 75-77

YaraConnect

YaraConnect là gì?

- **Ứng dụng di động dành cho nhà bán lẻ**
 - nhằm xây dựng lòng trung thành của nhà bán lẻ trong hệ sinh thái nông dân nhỏ lẻ
 - kết nối Yara với các nhà bán lẻ.
- **Tạo ra các dịch vụ giá trị gia tăng cho nhà bán lẻ**
 - giúp họ phục vụ nông dân tốt hơn và
 - cho phép họ xây dựng mối quan hệ bền vững.
- **Nhằm cung cấp kênh đầu vào kết nối chặt chẽ từ Yara đến nông trại**
 - thúc đẩy tăng trưởng bền vững
 - đóng góp vào cộng đồng nông dân nhỏ lẻ phát triển.
- **Có mặt tại 9 thị trường trên cả iOS và Android**
 - Ghana, Ấn Độ, Indonesia, Kenya, Philippines, Tanzania, Thái Lan, Uganda, Việt Nam

YaraConnect

Lợi ích

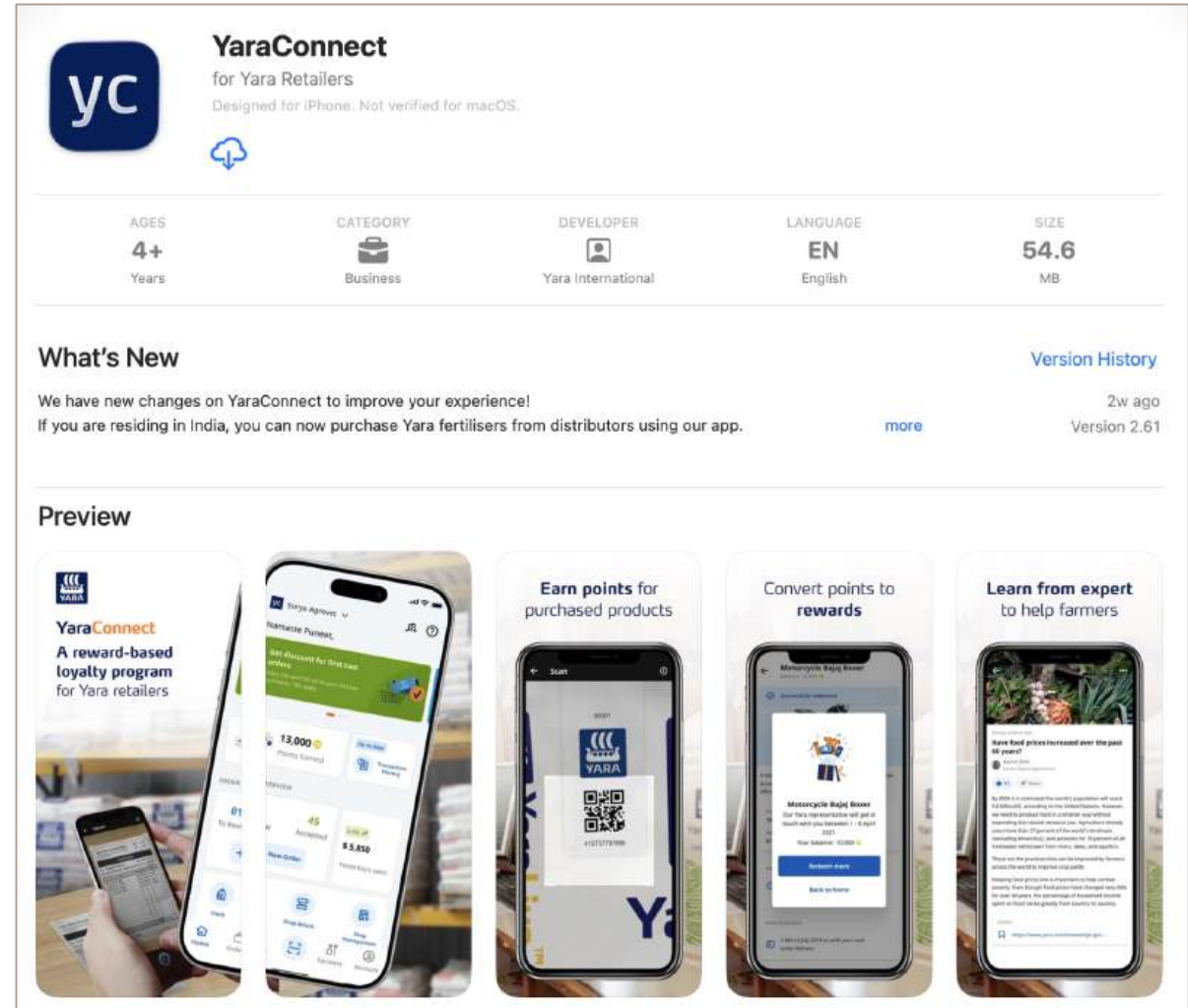
- **Dịch vụ giá trị gia tăng cho nhà bán lẻ**
 - Giúp họ phục vụ nông dân tốt hơn với vai trò người bán
 - Xây dựng mối quan hệ bền vững
 - Học hỏi từ chuyên gia và nhà nông học của Yara
- **Số hóa chương trình khách hàng thân thiết của nhà bán lẻ**
 - Tải lên hoặc quét để nhận điểm từ sản phẩm Yara đã mua
 - Đổi điểm lấy phần thưởng
- **Điểm chạm trực tiếp và giao tiếp thời gian thực giữa Yara & nhà bán lẻ**

Tải xuống YaraConnect

Nơi tải xuống

iPhone – App Store

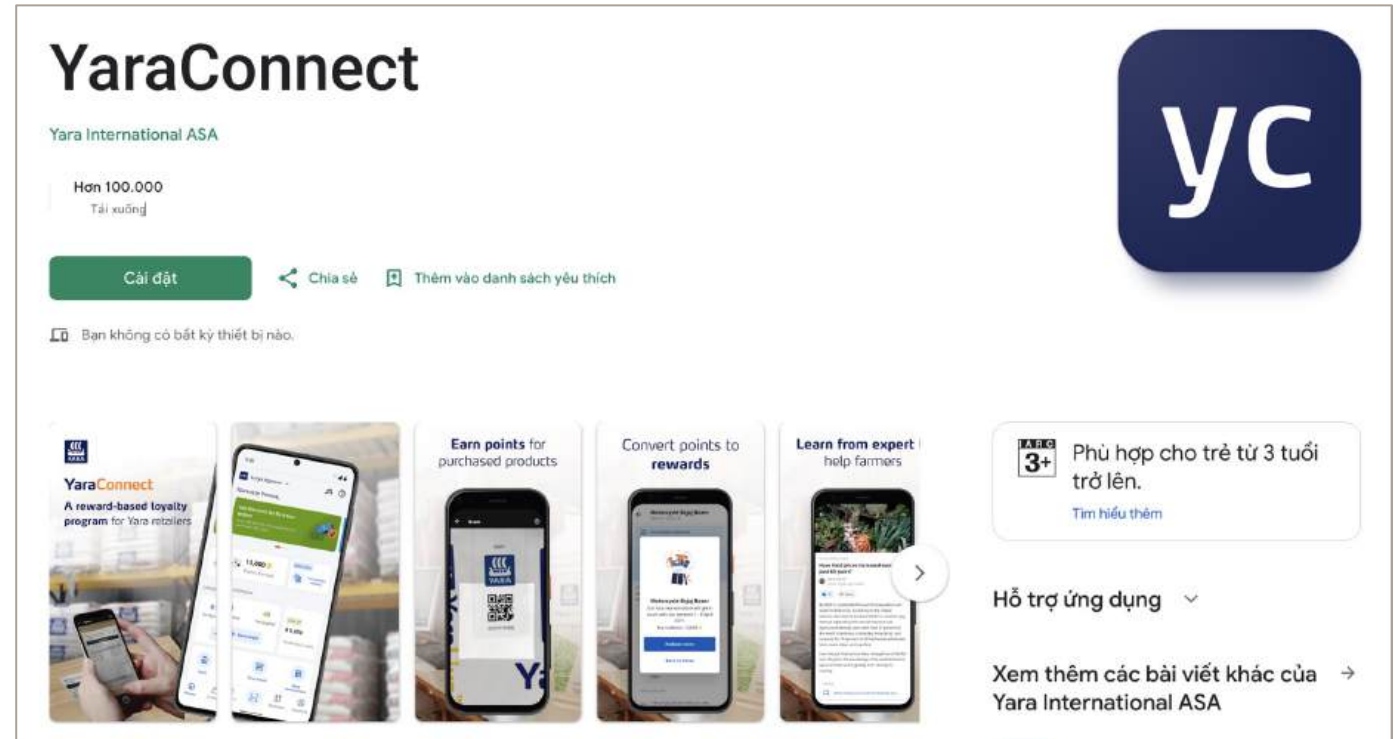
- Mở App Store trên điện thoại của bạn
- Tìm kiếm YaraConnect
- Nhấn vào **Cài đặt** để tải ứng dụng



Nơi tải xuống

Android – Google PlayStore

- Mở PlayStore trên điện thoại của bạn
- Tìm kiếm YaraConnect
- Nhấn vào **Cài đặt** để tải ứng dụng



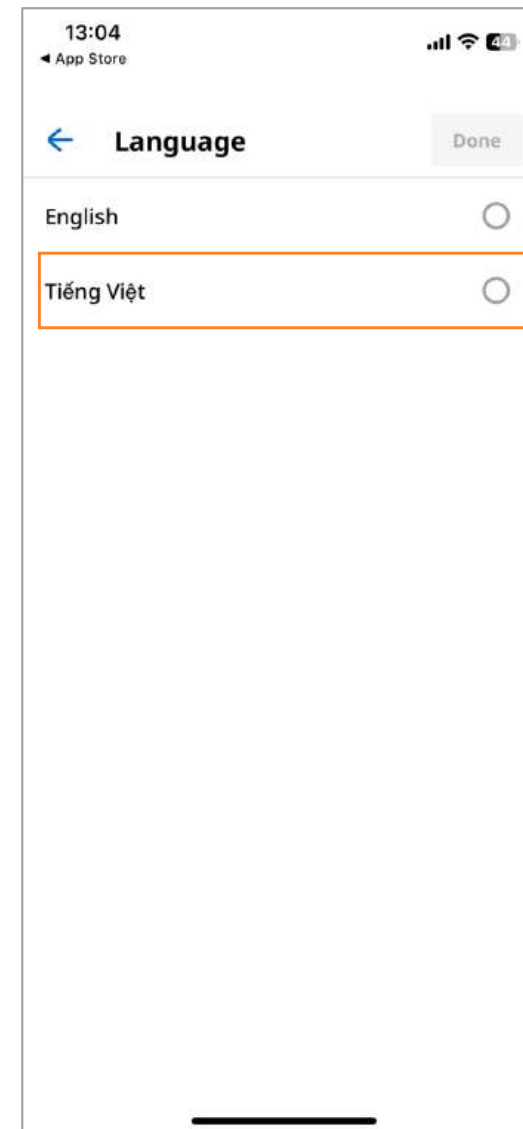
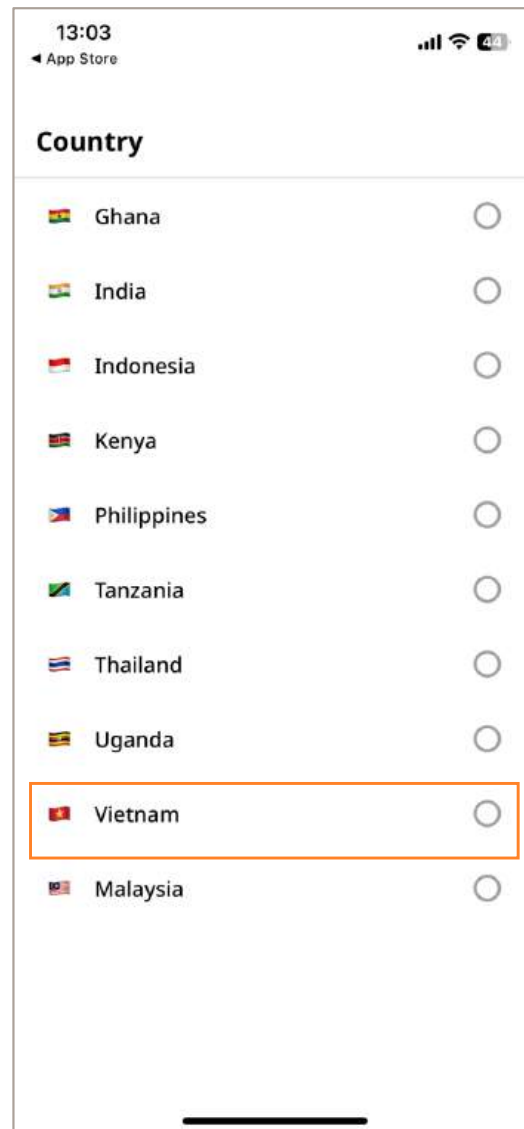
The screenshot shows the Google Play Store page for the YaraConnect app. At the top, the app name "YaraConnect" is displayed in a large, bold font, with the developer "Yara International ASA" listed below it. The app has over 100,000 downloads. A green "Cài đặt" (Install) button is prominent, along with "Chia sẻ" (Share) and "Thêm vào danh sách yêu thích" (Add to wishlist) options. Below the main buttons, there is a note: "Bạn không có bất kỳ thiết bị nào." (You have no devices). The main visual is a carousel of app preview images. The first image shows the app interface with the text "YaraConnect A reward-based loyalty program for Yara retailers". The second image says "Earn points for purchased products". The third says "Convert points to rewards". The fourth says "Learn from expert help farmers". To the right of the carousel, there is a "3+" age rating icon with the text "Phù hợp cho trẻ từ 3 tuổi trở lên." (Suitable for children 3 years and older) and a link "Tìm hiểu thêm" (Learn more). Below this, there is a "Hỗ trợ ứng dụng" (App support) link with a dropdown arrow, and a link "Xem thêm các bài viết khác của Yara International ASA" (See more articles from Yara International ASA) with a right-pointing arrow.

Hướng dẫn bắt đầu

Hướng dẫn bắt đầu

Chọn quốc gia và ngôn ngữ

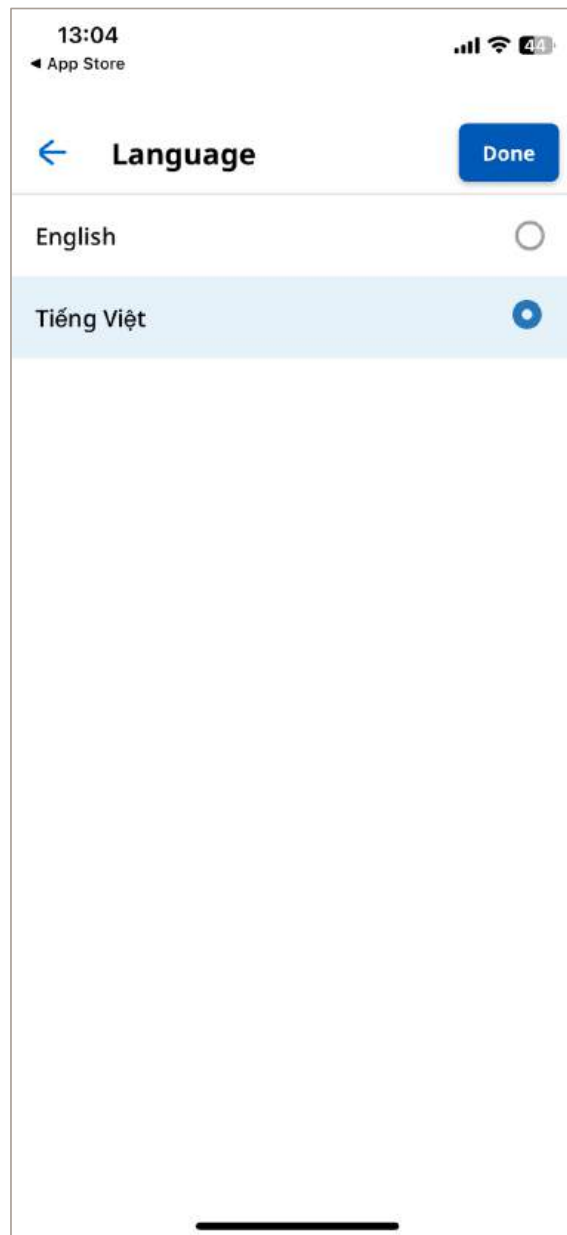
- Nhấn để chọn quốc gia của bạn
- Nhấn vào ngôn ngữ bạn muốn



Hướng dẫn bắt đầu

Chọn quốc gia và ngôn ngữ


- Nhấn vào **Xong** để chọn ngôn ngữ
- Nhấn vào **Bắt đầu** để tiếp tục
- Hướng dẫn bắt đầu

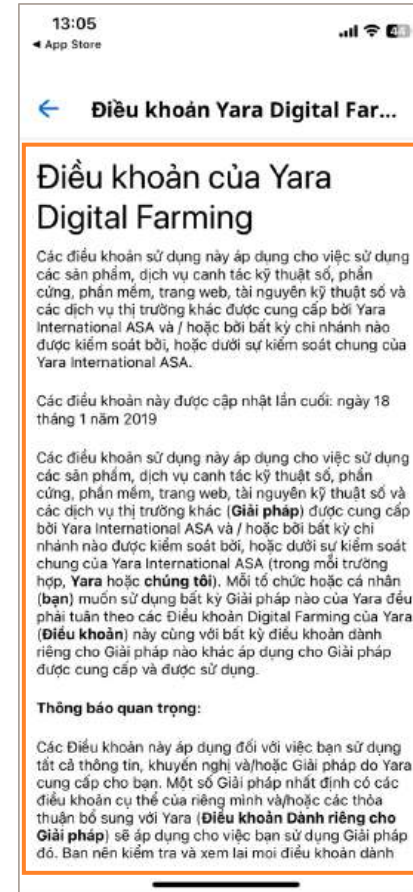


Hướng dẫn bắt đầu

Điều khoản & Điều kiện và Chính sách bảo mật

- Nhấn vào tab **Điều khoản & Điều kiện** để tìm hiểu thêm
- Nhấn vào tab **Chính sách bảo mật** để tìm hiểu thêm
- Nhấn vào **Nhấn để chấp nhận** để chấp nhận và đồng ý với điều khoản sử dụng YaraConnect

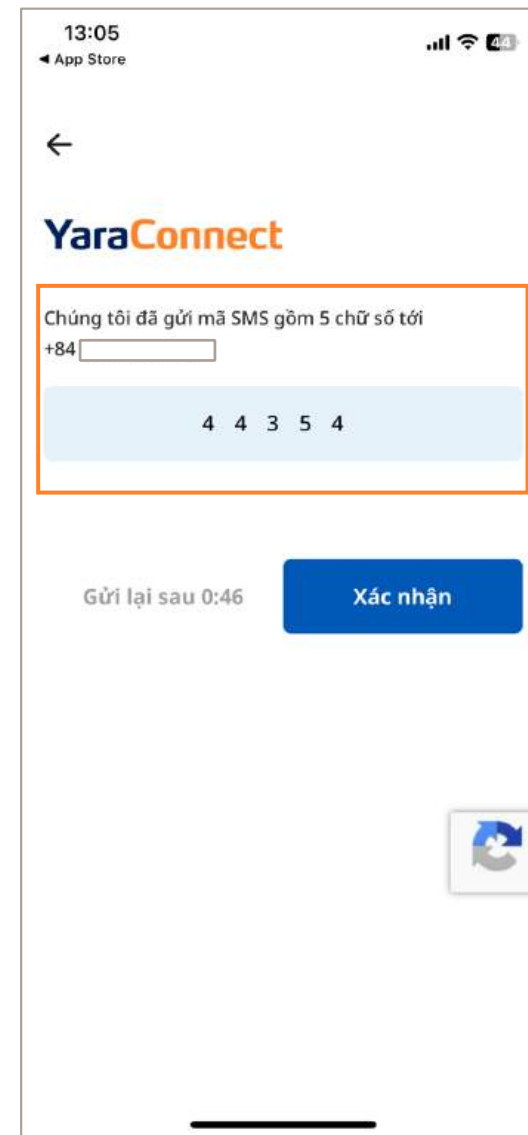
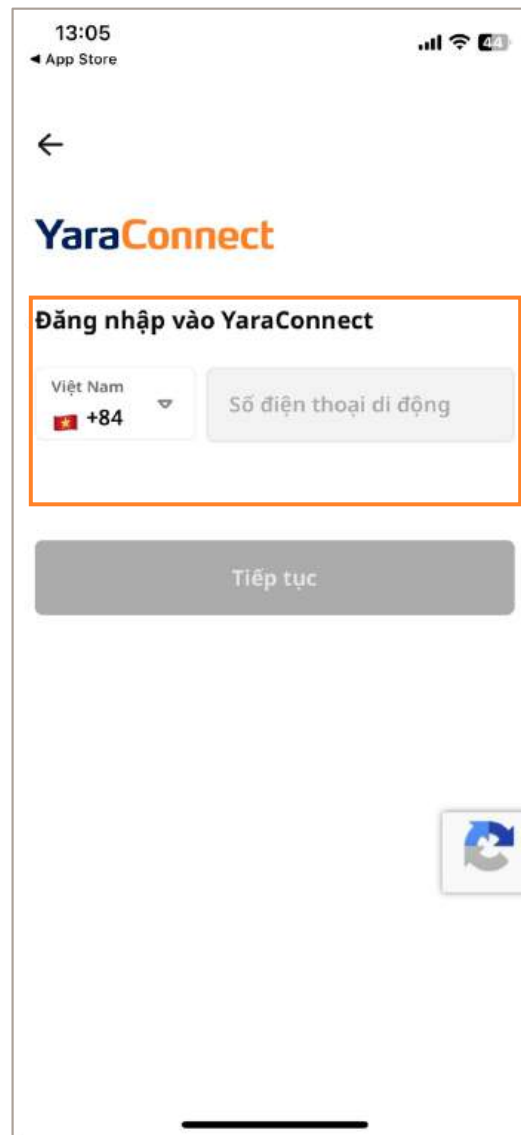
 Để sử dụng YaraConnect, người dùng phải chấp nhận và tuân thủ các điều khoản của chúng tôi.



Hướng dẫn bắt đầu

Mã OTP

- Nhập số điện thoại của bạn và nhấn **Tiếp tục**
- Bạn sẽ nhận được mã OTP ngay sau đó
- Nhập mã OTP và nhấn **Xác nhận**
- Nếu bạn không nhận được mã OTP, nhấn **Gửi lại** để nhận mã mới



Hướng dẫn bắt đầu

Thông tin cá nhân & cửa hàng

- Điền thông tin cá nhân và nhấn **Tiếp theo**
- Điền thông tin về cửa hàng và nhấn **Tiếp theo**
- Cho chúng tôi biết bạn được giới thiệu về YaraConnect như thế nào
- Nhập mã giới thiệu được cung cấp và nhấn **Gửi**

13:14

← Chi tiết của tôi

Họ
Test

Tên
FC phụ

Giới tính
Nam

13:06

← Chi tiết cửa hàng

Bước 1/2

Kiểm tra chi tiết cửa hàng được phân công

Tên cửa hàng
Test FC ✓

Tên bạn hiển thị công khai

Địa chỉ đường/phố
92 ✓

Tỉnh
Hồ Chí Minh ✓

Phường/Xã
An Khánh ✓

Xác nhận

Thông tin cửa hàng sai

13:23

← Cái cuối cùng!

Bước 3/3

Bạn đã nghe nói về ứng dụng YaraConnect ở đâu? *

Đại diện Yara

Tìm kiếm trực tuyến

Quảng cáo

Các nhà bán lẻ/nhà phân phối khác

Bạn mua sản phẩm Yara ở đâu? *

Yara

Distributor

Nhà bán lẻ

I don't buy Yara products

Xong

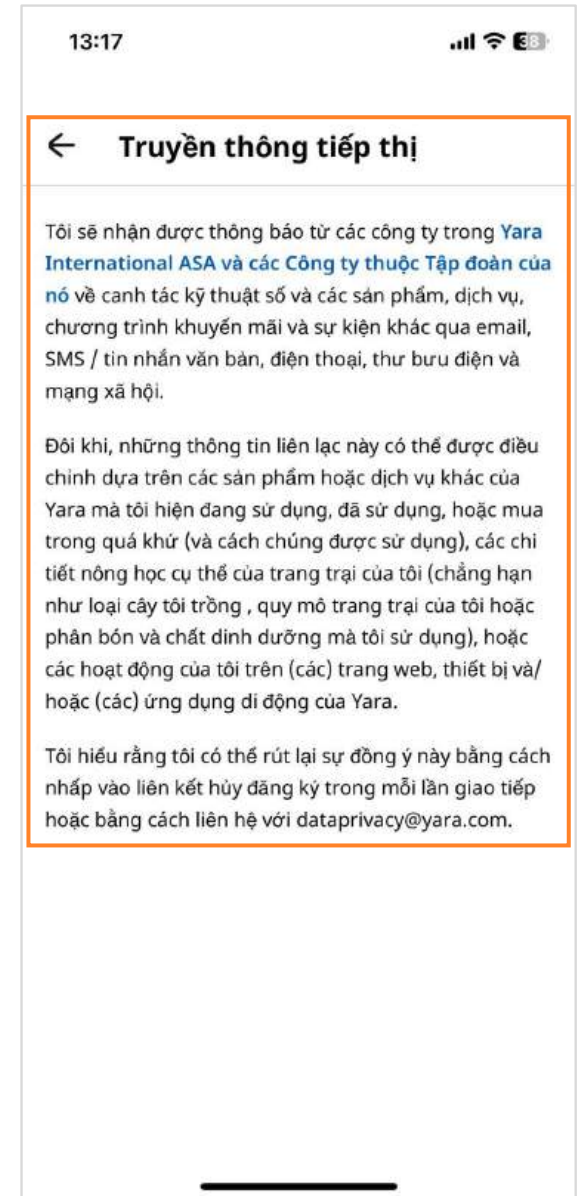
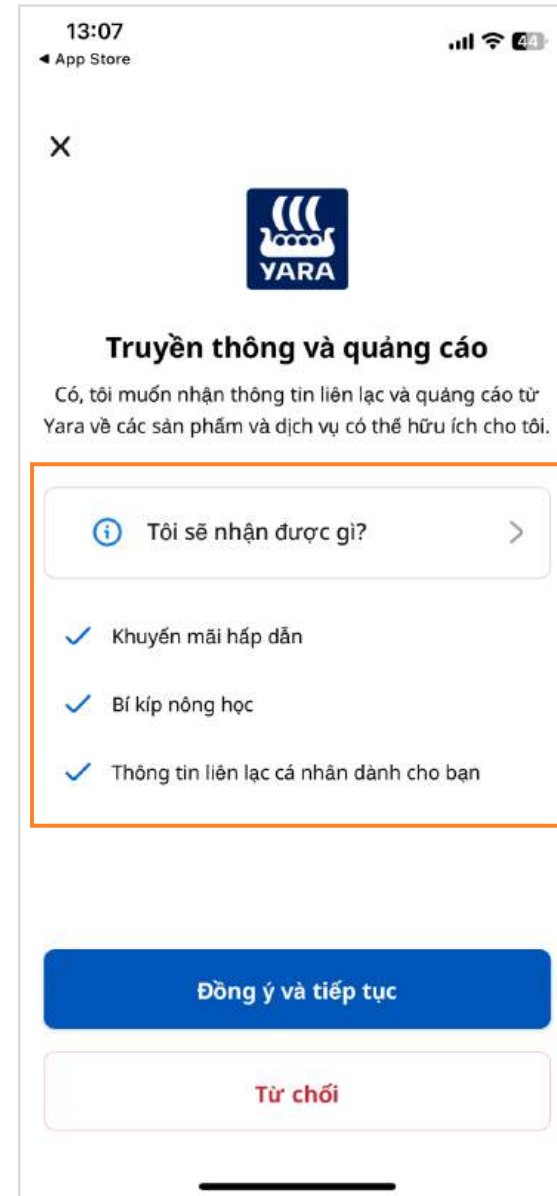
Hướng dẫn bắt đầu

Đồng ý nhận thông tin tiếp thị

- Đọc thông tin truyền thông tiếp thị bằng cách nhấn vào **Tôi sẽ nhận được gì?**
- Nhấn vào **Đồng ý và tiếp tục** để chấp nhận



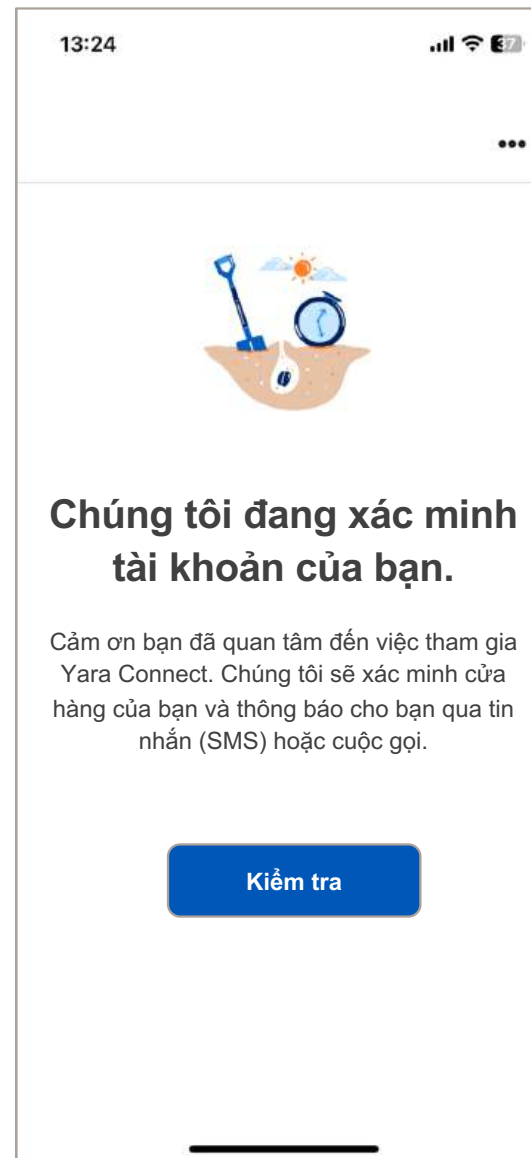
Bạn nên chọn Cho phép để nông dân nhận được thông tin cập nhật hữu ích về cây trồng và canh tác và khuyến mãi liên quan.



Hướng dẫn bắt đầu

Trạng thái xác minh tài khoản

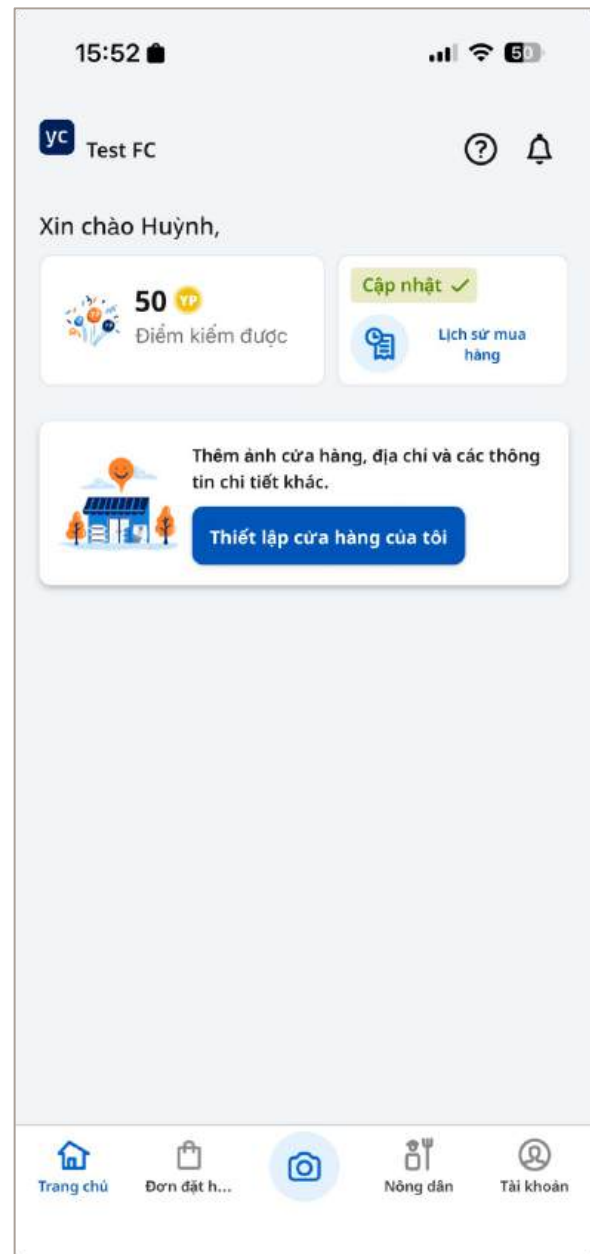
- Sau khi điền đầy đủ thông tin, tài khoản của bạn sẽ được xem xét để xác minh
- Vui lòng chờ trong khi nhóm xác minh thông tin của bạn
- Quá trình này sẽ không mất quá 10 phút
- Nhấn vào **Kiểm tra** trạng thái để nhận cập nhật



Hướng dẫn bắt đầu

Trạng thái xác minh tài khoản (Đã xác minh)

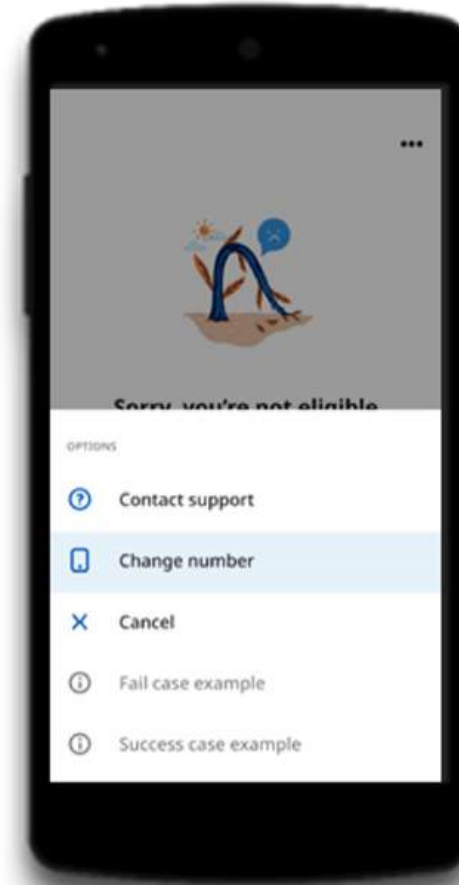
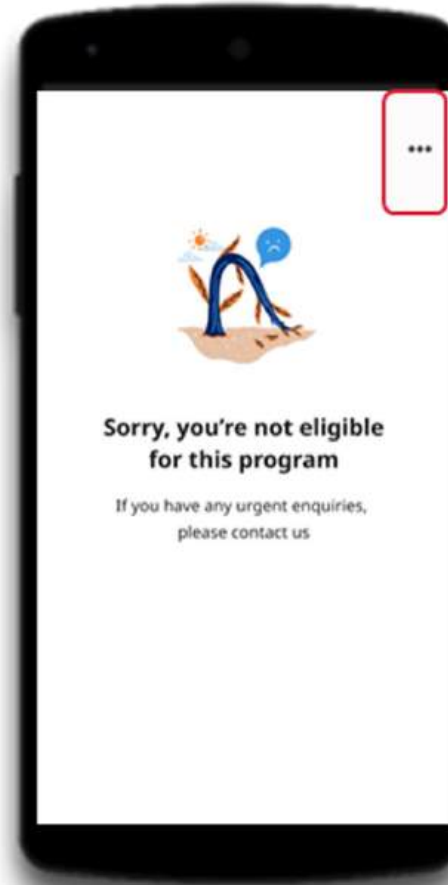
- Khi thông tin của bạn đã được xác minh, bạn sẽ thấy màn hình Trang chủ



Hướng dẫn bắt đầu

Trạng thái xác minh tài khoản (Bị từ chối)

- Nếu đơn đăng ký của bạn bị từ chối, bạn có thể nhấn vào biểu tượng (...) ở góc trên bên phải
- Bạn có thể chọn **Liên hệ hỗ trợ** để gửi tin nhắn cho chúng tôi
- Hoặc **Đổi số** để gửi lại đơn đăng ký



Thiết lập tài khoản

Thiết lập tài khoản

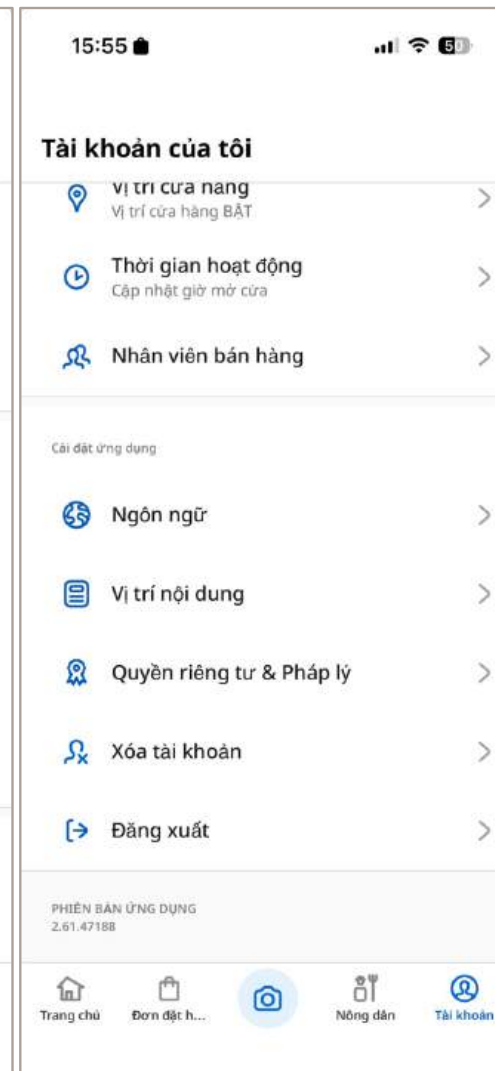
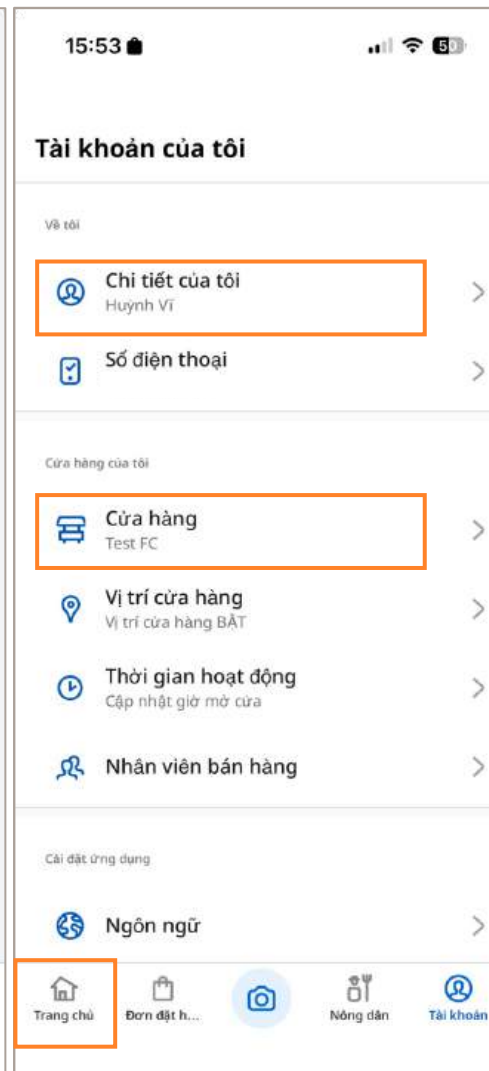
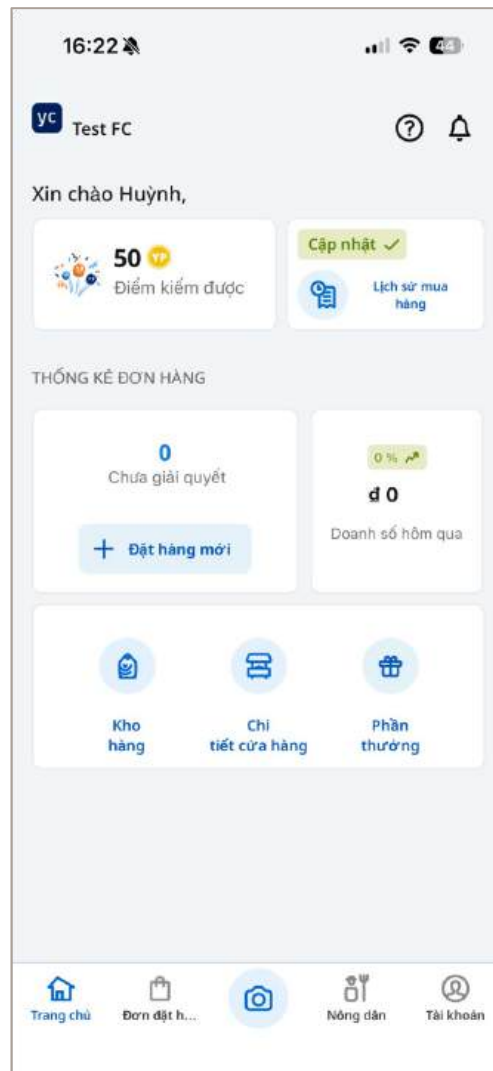
Thông tin của bạn

Để xem thông tin của bạn

- Nhấn vào tab **Tài khoản**
- Nhấn vào **Chi tiết của tôi**
- Hoặc nhấn vào **Cửa hàng** trên màn hình chính



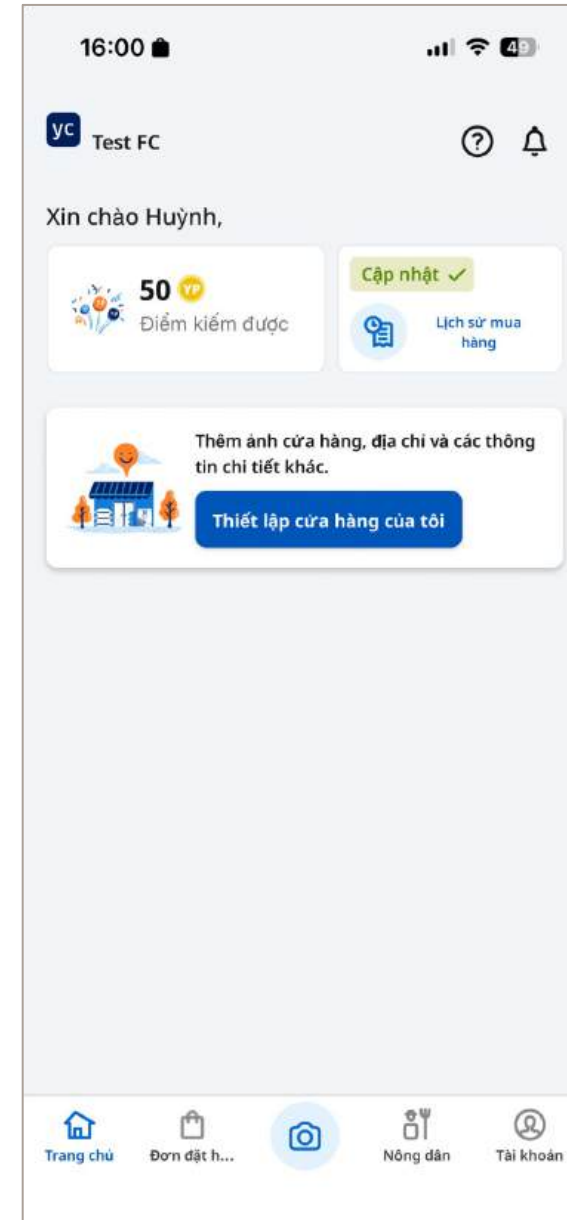
Thông tin trong Thông tin của tôi không thể chỉnh sửa vì được cung cấp trong quá trình đăng ký. Để cập nhật thông tin, vui lòng liên hệ Hỗ trợ.



Thiết lập tài khoản

Vị trí cửa hàng

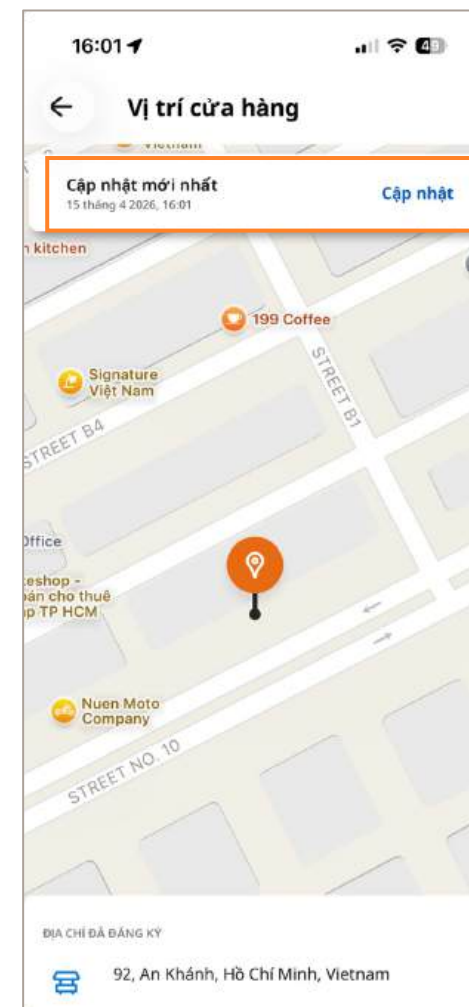
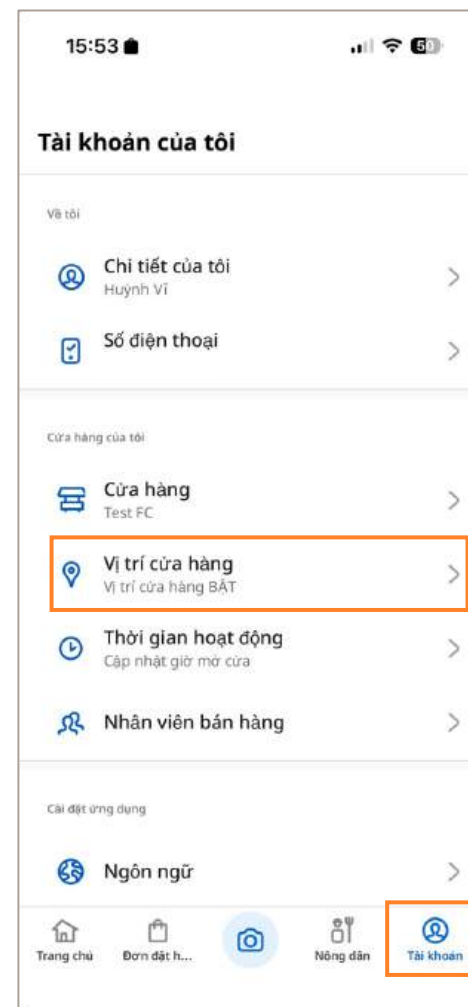
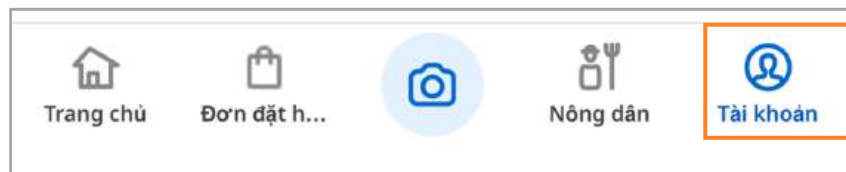
- Chúng tôi khuyên bạn nên **cho phép truy cập vị trí** để nhận nội dung liên quan đến khu vực của bạn



Thiết lập tài khoản

Vị trí nội dung

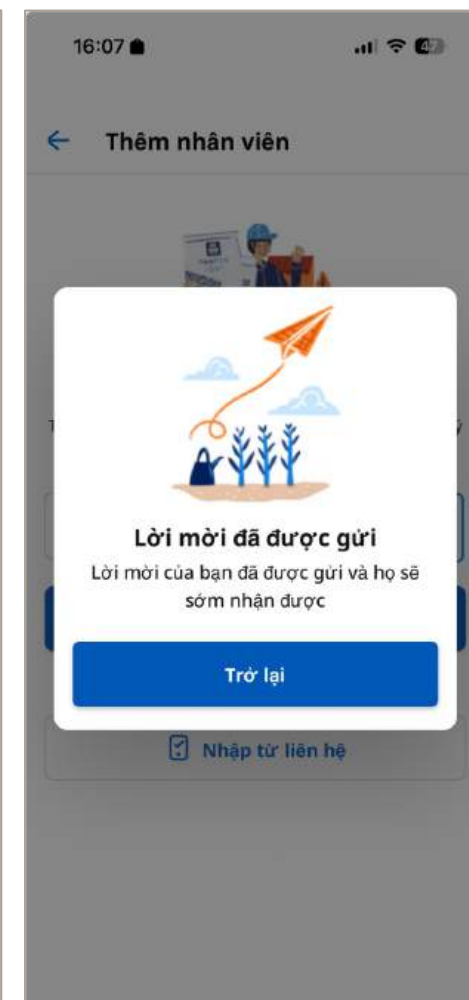
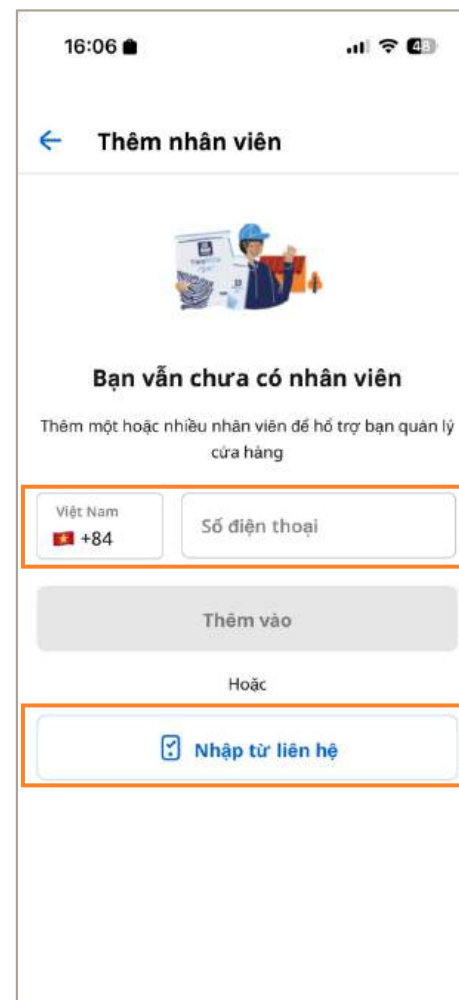
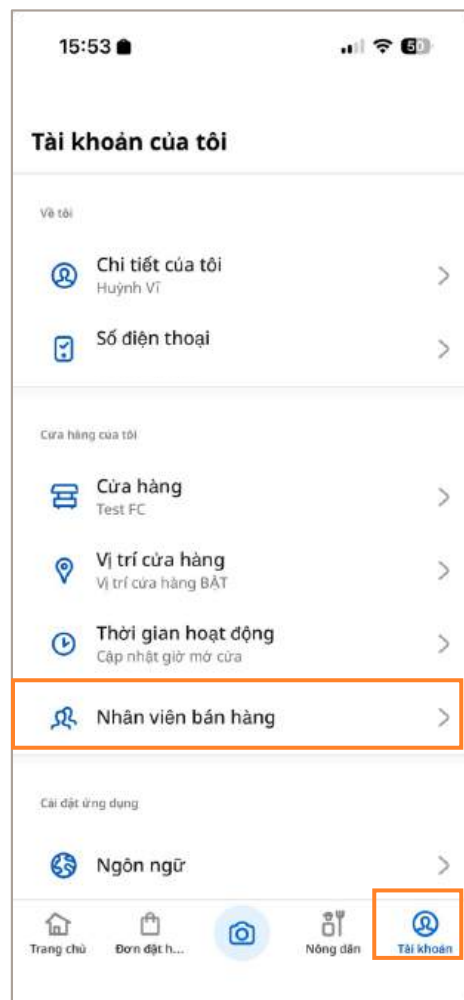
- Để Cập nhật vị trí mới nhất cửa hàng, vào tab **Tài khoản**
- Cuộn xuống và nhấn vào **Vị trí cửa hàng**
- Nhấn vào vị trí bạn muốn
- Nhấn **Cập Nhật** để lưu cài đặt



Thiết lập tài khoản

Thêm nhân viên

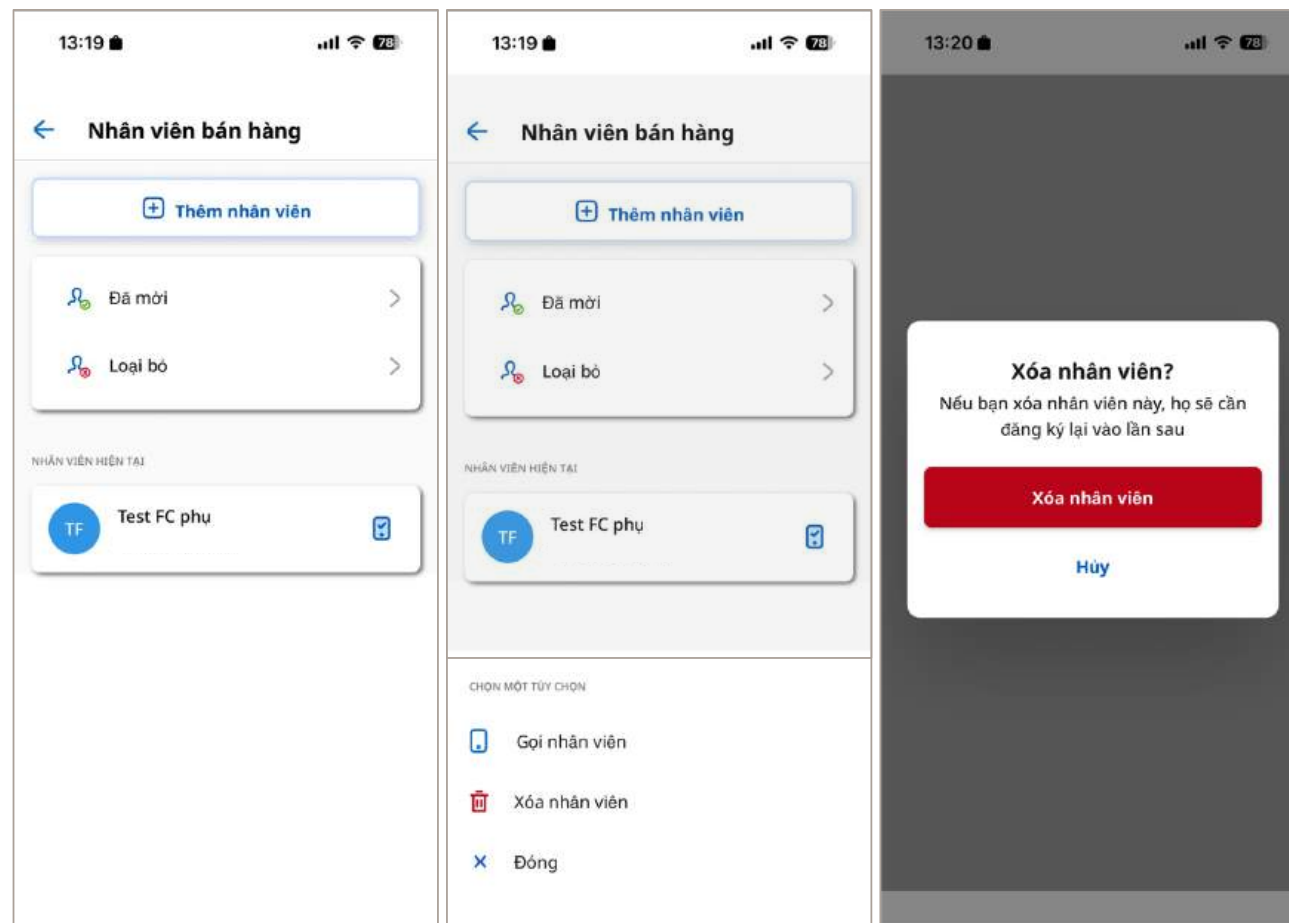
- Nhấn vào **Nhân viên bán hàng** để thêm nhân viên mới vào cửa hàng.
- Nhập số điện thoại nhân viên hoặc chọn thêm từ liên hệ (danh bạ)
- Nhấn **Gửi lời mời** để tiếp tục
- Nhân viên của bạn sẽ nhận được lời mời ngay



Thiết lập tài khoản

Xem thông tin nhân viên

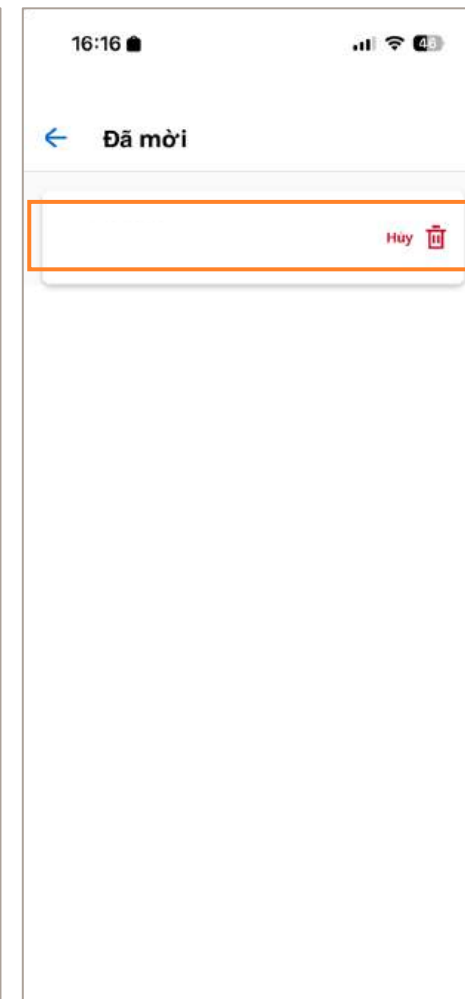
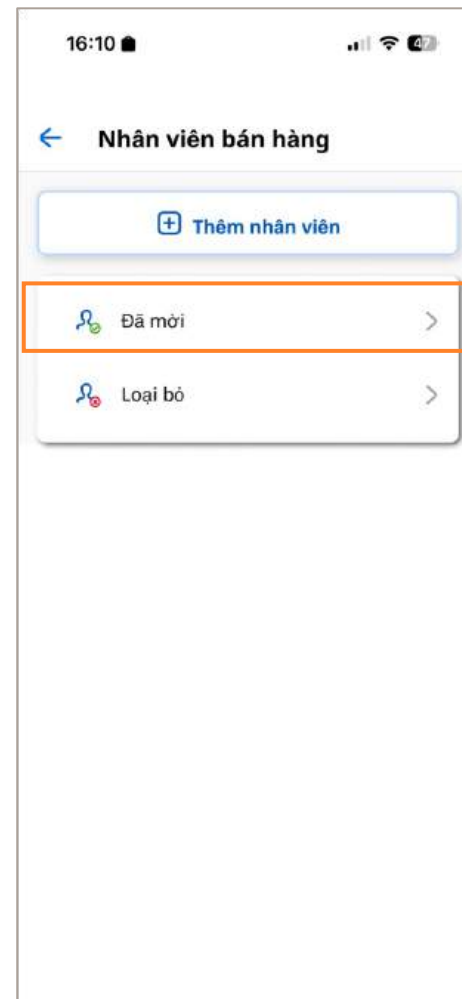
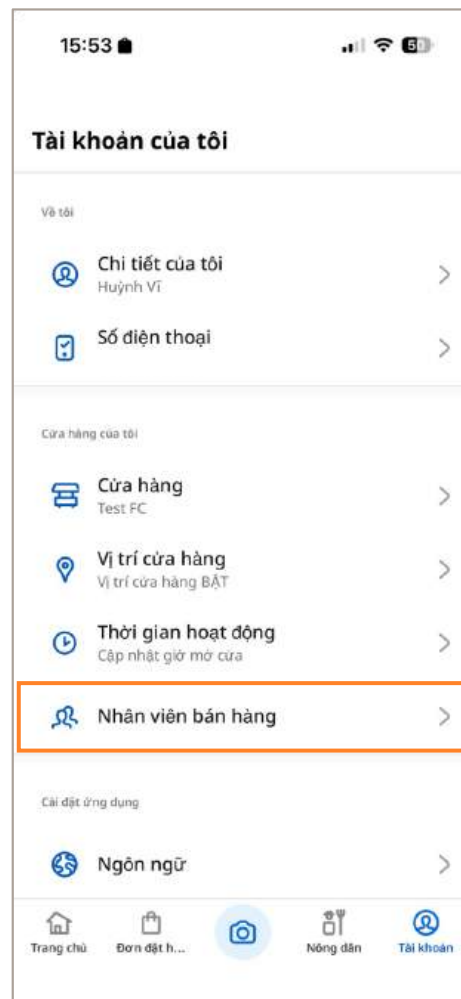
- Nhấn vào tên nhân viên sẽ hiển thị cửa sổ tùy chọn
- Tại đây, bạn có thể **Xem chi tiết** hoặc **Xóa nhân viên** khỏi cửa hàng



Thiết lập tài khoản

Xem thông tin nhân viên

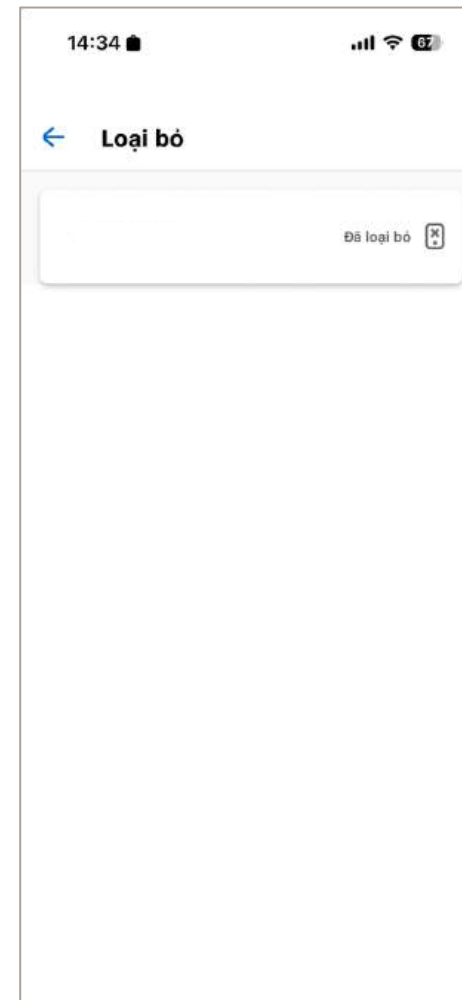
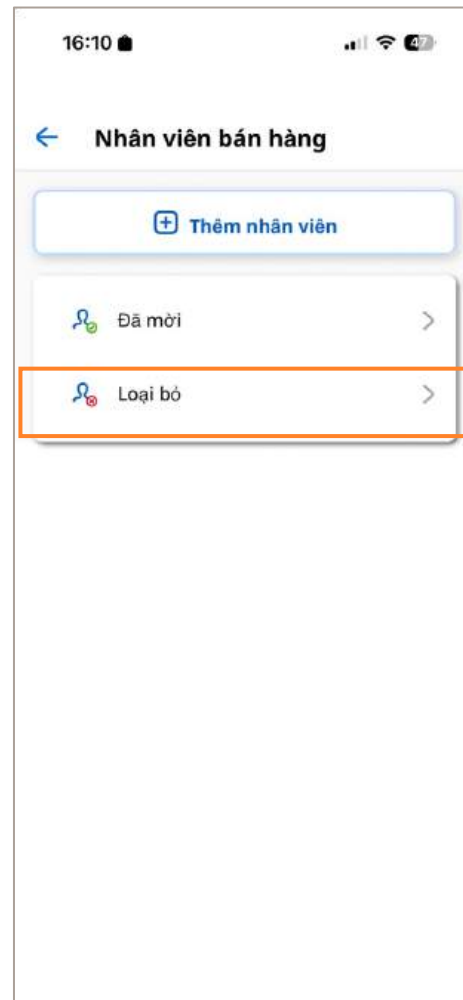
- Nhấn vào tab **Nhân viên** để xem nhân viên hiện có trong trang quản lý cửa hàng
- Nhấn vào **Đã mời** để xem trạng thái của nhân viên đã nhận liên kết mời
- Bạn có thể hủy bất kỳ lời mời nào đang chờ trước khi nhân viên chấp nhận



Thiết lập tài khoản

Xem thông tin nhân viên

- Bạn cũng có thể xem nhân viên đã bị xóa bằng cách nhấn vào **Đã xóa**



Thiết lập tài khoản

Thông báo

- Bạn sẽ nhận được thông báo khi nhân viên được mời chấp nhận hoặc từ chối lời mời

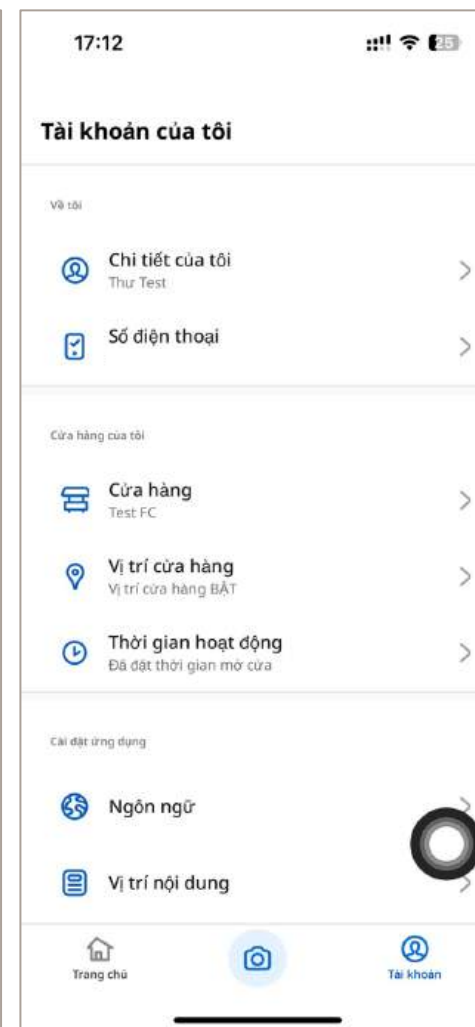
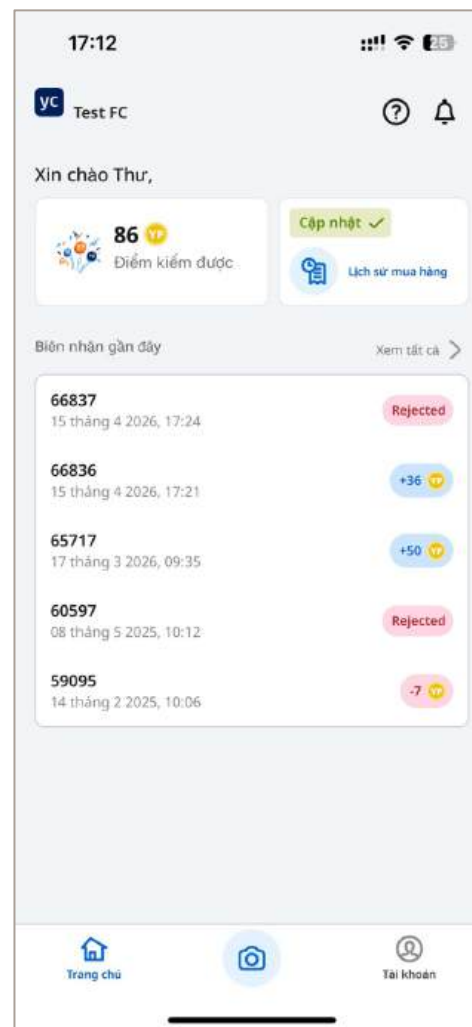


Thiết lập tài khoản

Giao diện của Nhân viên bán hàng

- Nhân viên bán hàng của bạn chỉ có thể truy cập cửa hàng mà họ được gán
- Nhân viên bán hàng sẽ không thể truy cập Quản lý cửa hàng hoặc đổi thưởng (những tính năng này chỉ dành cho chủ cửa hàng)

***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa

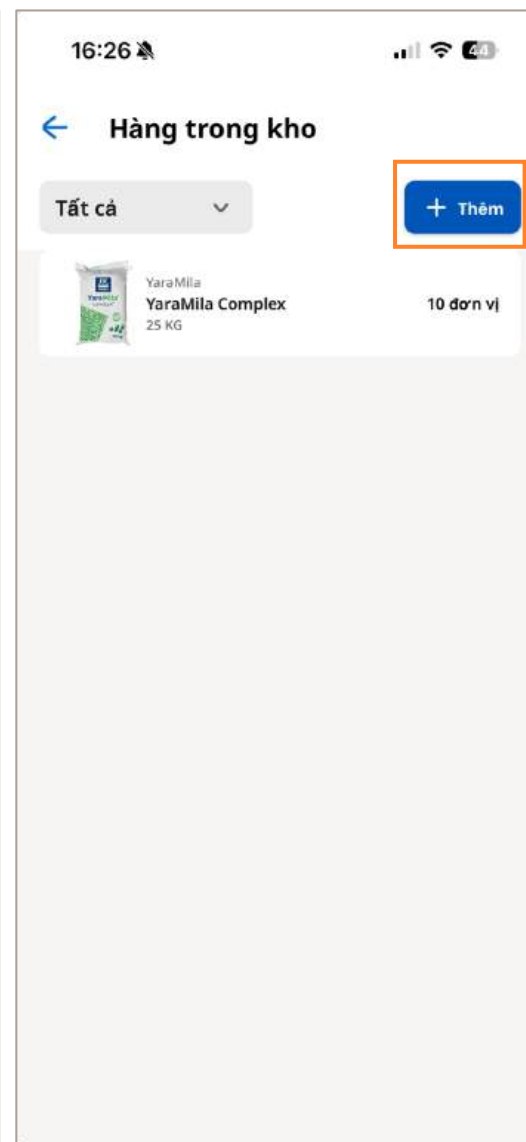
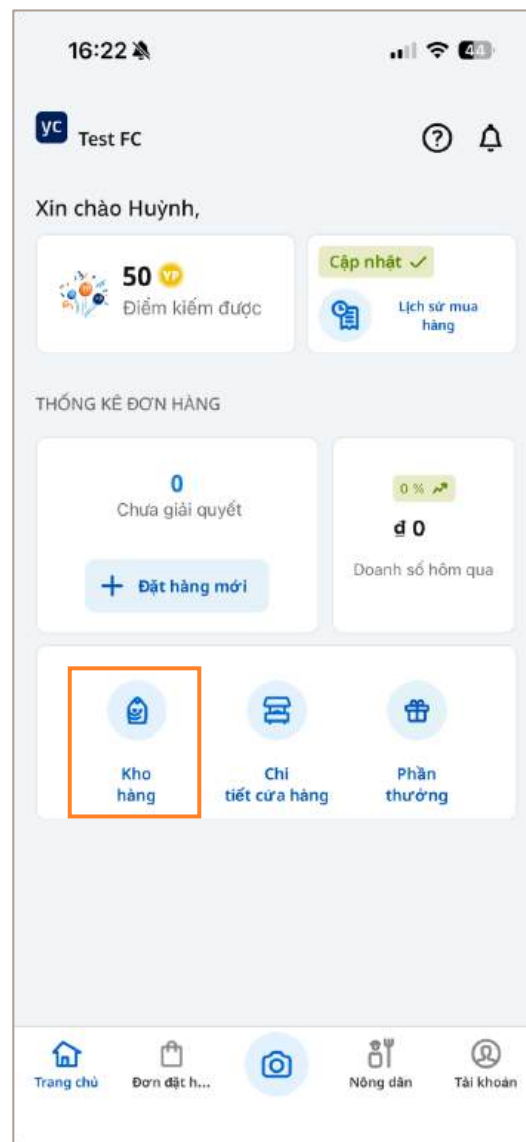


Thiết lập hàng trong kho

Thiết lập cửa hàng

Thiết lập hàng trong kho

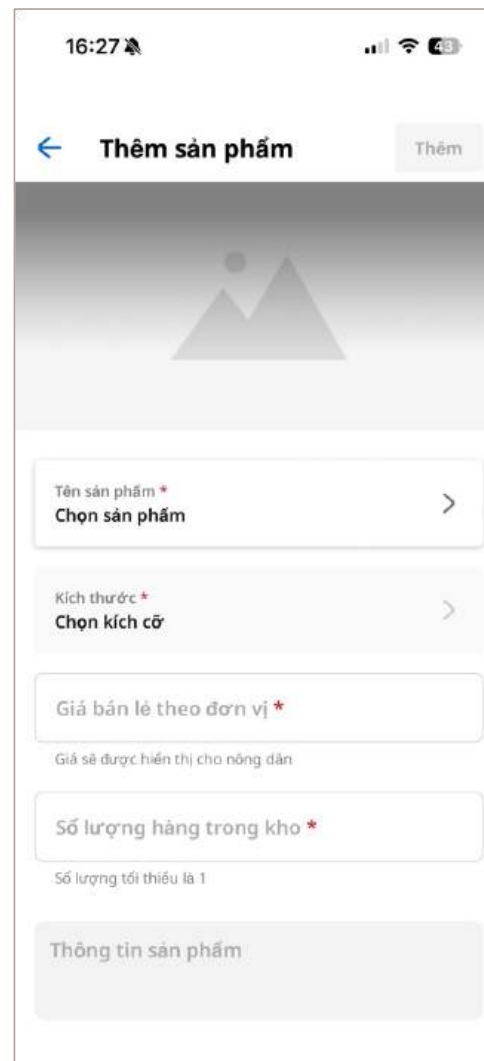
- Từ màn hình chính, nhấn vào **Kho hàng**
- Trong tab Hàng của tôi, nhấn vào **+Thêm**



Thiết lập cửa hàng

Thiết lập hàng tồn kho

- Chọn tên sản phẩm, kích thước, giá bán lẻ và số lượng tồn kho
- Để xác nhận, nhấn **Thêm** để lưu.
- Để thêm sản phẩm khác, vui lòng lặp lại quy trình.



16:27

← Thêm sản phẩm Thêm

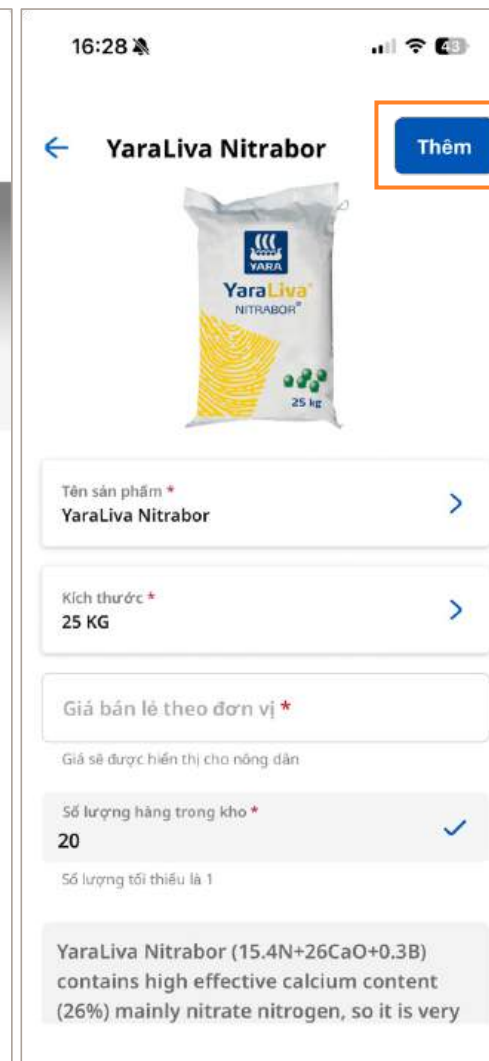
Tên sản phẩm *
Chọn sản phẩm >

Kích thước *
Chọn kích cỡ >

Giá bán lẻ theo đơn vị *
Giá sẽ được hiển thị cho nông dân

Số lượng hàng trong kho *
Số lượng tối thiểu là 1

Thông tin sản phẩm



16:28

← YaraLiva Nitrabor Thêm

YaraLiva NITRABOR
25 kg

Tên sản phẩm *
YaraLiva Nitrabor >

Kích thước *
25 KG >

Giá bán lẻ theo đơn vị *
Giá sẽ được hiển thị cho nông dân

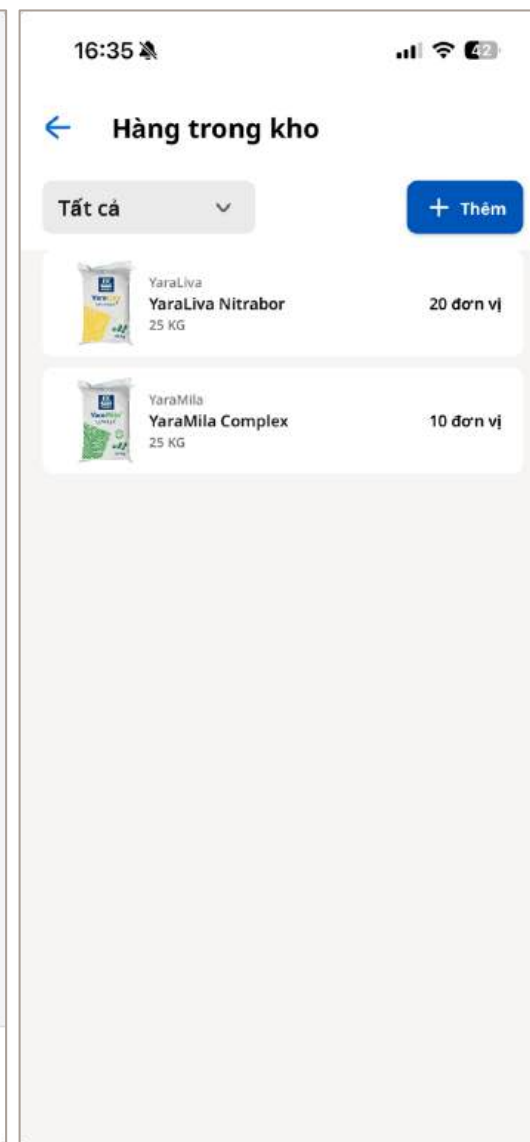
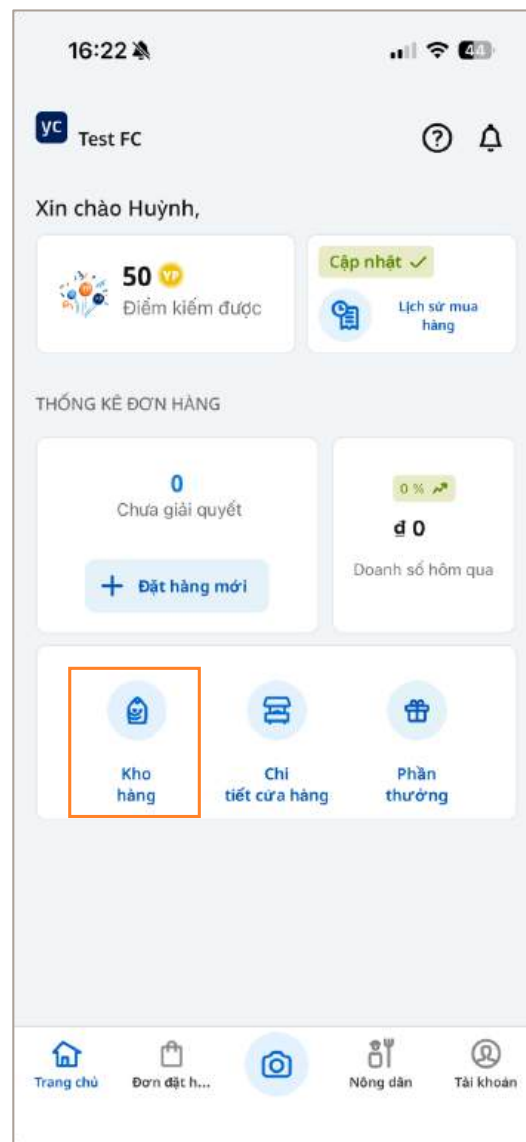
Số lượng hàng trong kho *
20 ✓
Số lượng tối thiểu là 1

YaraLiva Nitrabor (15.4N+26CaO+0.3B) contains high effective calcium content (26%) mainly nitrate nitrogen, so it is very

Thiết lập cửa hàng

Cập nhật hàng tồn kho

- Trên màn hình chính, nhấn vào **Kho hàng**
- Trong tab **Hàng trong kho**, chọn sản phẩm cần cập nhật tồn kho



Thiết lập cửa hàng

Cập nhật hàng tồn kho

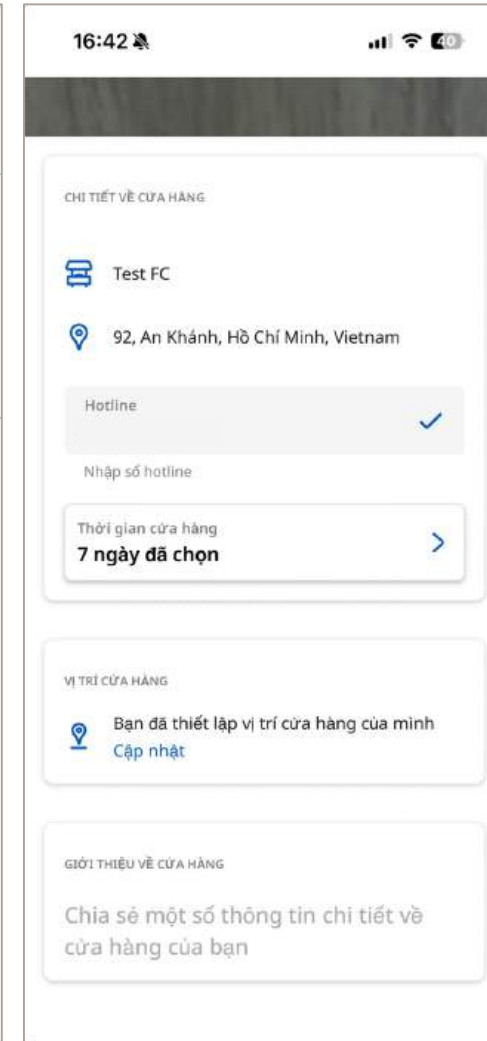
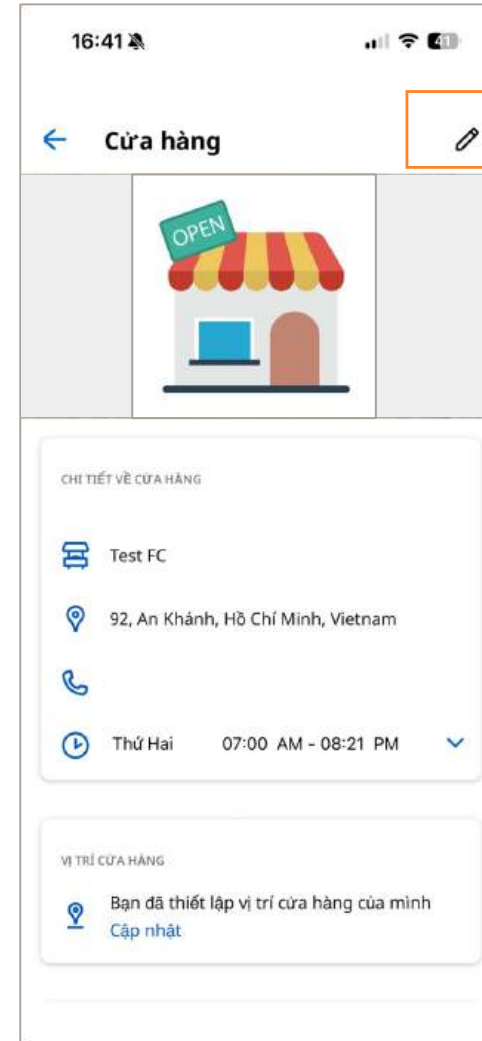
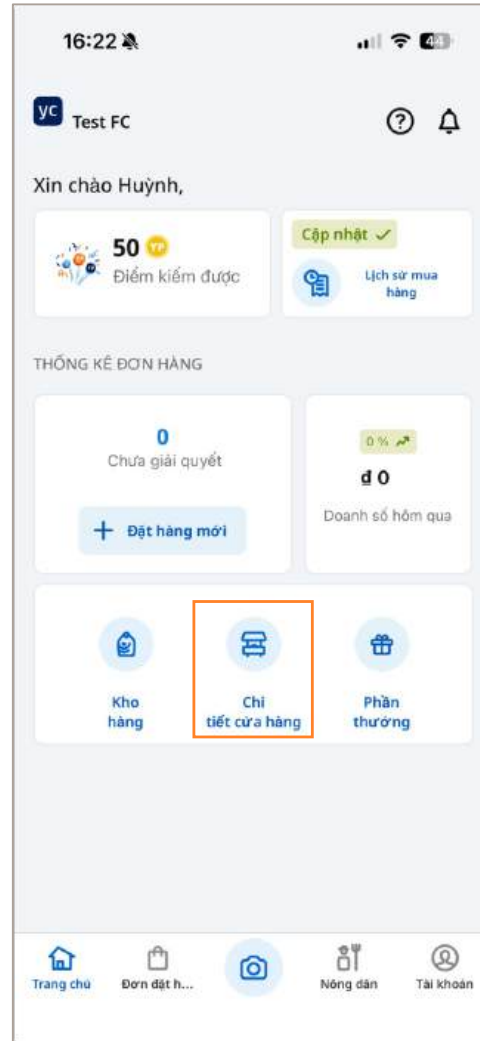
- Nếu sản phẩm hết hàng, bạn có thể chọn **Cập nhật tồn kho** hoặc **Xóa sản phẩm** khỏi cửa hàng
- Nhấn vào số lượng tồn kho để nhập số lượng hiện có để bán
- Lưu ý rằng số lượng không thể là 0 và nút cập nhật sẽ bị vô hiệu hóa
- Nhấn **Cập nhật** để xác nhận

The screenshot shows a mobile application interface for editing a product listing. At the top, the time is 16:37 and the battery is at 41%. The product name is 'YaraLiva Nitrorbor' and there is a 'Cập nhật' (Update) button. Below the product name, there are three input fields: 'Tên sản phẩm *' (Product name) with 'YaraLiva Nitrorbor' entered, 'Kích thước *' (Size) with '25 KG' entered, and 'Giá bán lẻ theo đơn vị *' (Retail price per unit) with a small input field and a checkmark. Below these fields, there is a note: 'Giá sẽ được hiển thị cho nông dân' (Price will be displayed to farmers). The 'Số lượng hàng trong kho *' (Inventory quantity) field is highlighted in blue and contains the number '15', with a checkmark and a note 'Số lượng tối thiểu là 1' (Minimum quantity is 1). At the bottom, there is a 'Done' button and a numeric keypad.

Quản lý đơn hàng

Chi tiết đơn hàng

- Trên màn hình chính, nhấn vào **Chi tiết cửa hàng**
- Nhấn vào **biểu tượng chỉnh sửa** ở góc trên bên phải
- Thêm các thông tin sau:
 - Hình ảnh cửa hàng
 - Số liên hệ cửa hàng
 - Giờ mở cửa
 - Vị trí cửa hàng
 - Giới thiệu cửa hàng (mô tả cửa hàng của bạn)
- Nhấn **Lưu**



Quản lý đơn hàng

Quản lý đơn hàng

Đơn hàng đến

- Khi có đơn hàng mới, bạn sẽ nhận được thông báo đơn hàng đến trên màn hình chính của điện thoại.
- Đảm bảo thông báo được bật cho ứng dụng YaraConnect để bạn không bỏ lỡ đơn hàng từ khách hàng.

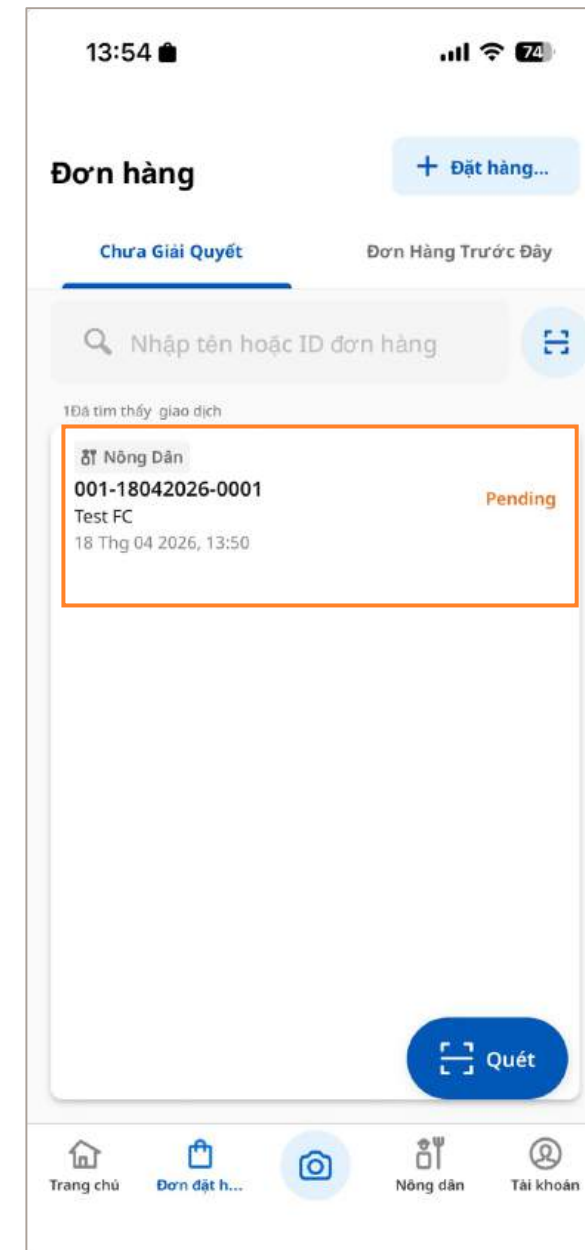
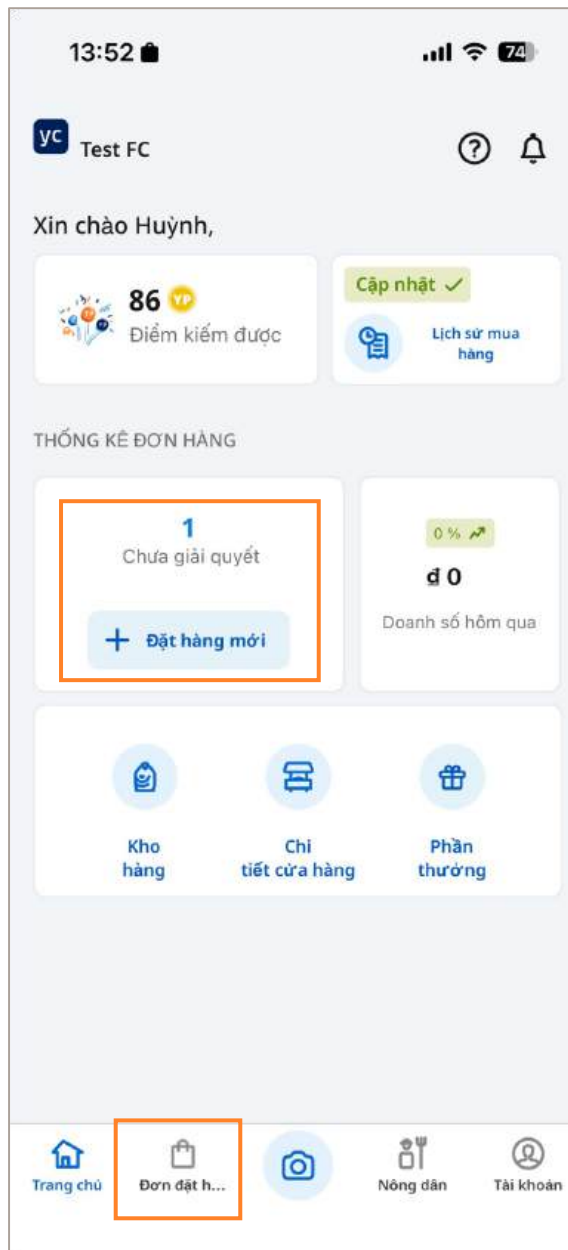


Quản lý đơn hàng

Chấp nhận đơn hàng

- Trên màn hình chính, nhấn vào **Tổng quan đơn hàng** hoặc tab **Đơn hàng** để xem đơn hàng của bạn
- Trong tab Cần xem xét, nhấn vào bất kỳ đơn hàng nào để xem chi tiết sau:
 - Thông tin khách hàng
 - Sản phẩm đã thêm
 - Tổng tiền

***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa

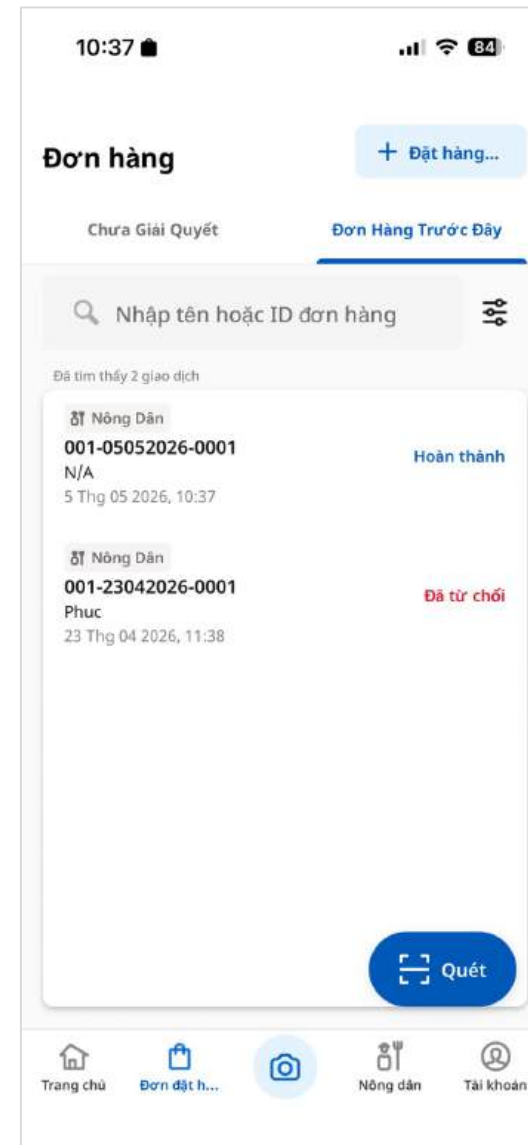
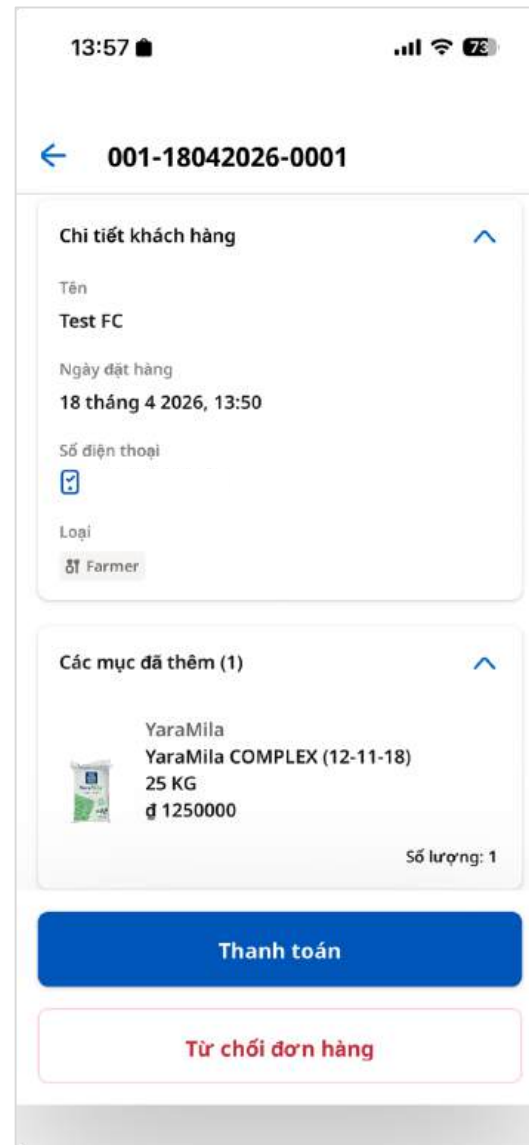


Quản lý đơn hàng

Chấp nhận đơn hàng

- Nhấn vào **Chấp nhận đơn hàng**
- Đơn hàng sẽ được chuyển sang tab **Đơn hàng trước đây**

***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa

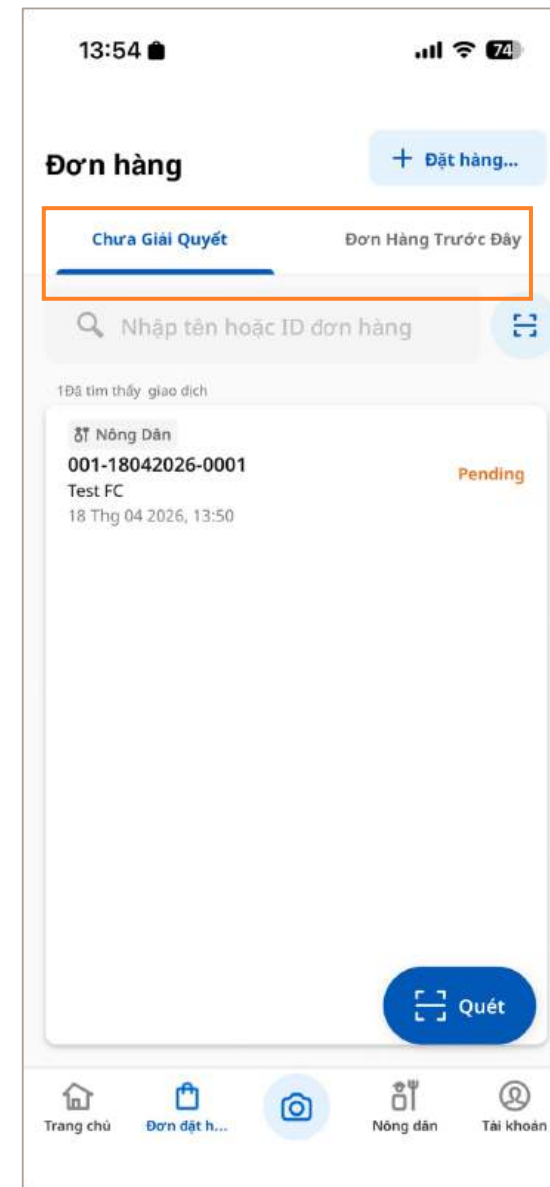
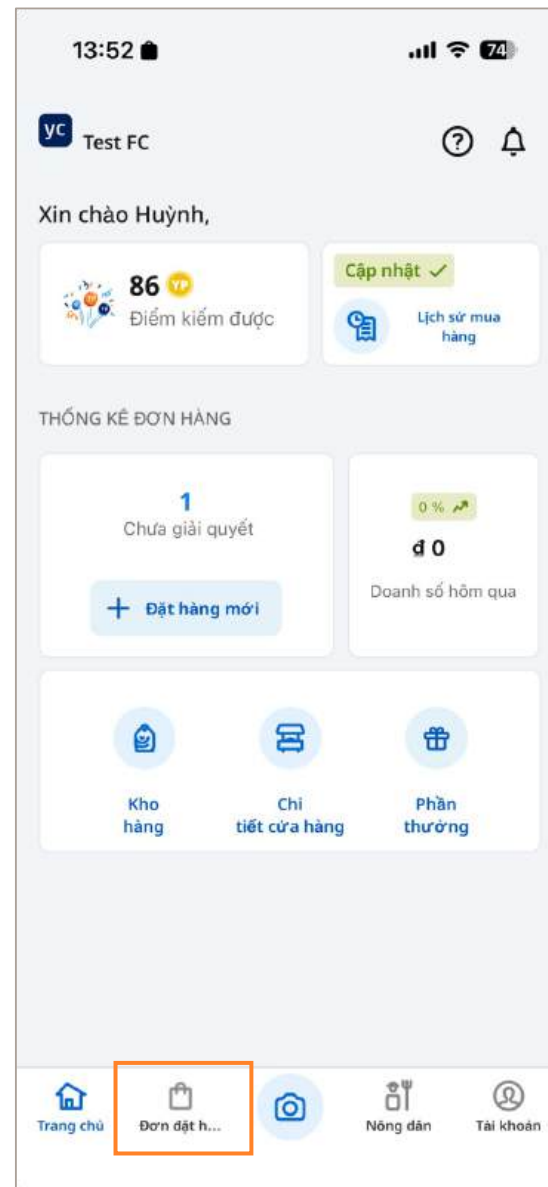


Quản lý đơn hàng

Từ chối đơn hàng

- Từ màn hình chính, nhấn vào **Tổng quan đơn hàng** hoặc tab **Đơn hàng** để xem đơn hàng
- Bạn có thể từ chối đơn hàng trong tab **Cần xem xét** hoặc **Đã chấp nhận**
- Nhấn vào đơn hàng bạn muốn từ chối

***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa



Quản lý đơn hàng

Từ chối đơn hàng

- Nhấn vào **Từ chối đơn hàng**
- Nhấn vào lý do phù hợp để hủy đơn hàng


***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa

14:05

001-18042026-0001

Chi tiết khách hàng

Các mục đã thêm (1)

 YaraMila
YaraMila COMPLEX (12-11-18)
25 KG
₫ 1250000

Số lượng: 1

Mã giảm giá
Không áp dụng mã giảm giá

Tổng giá trị hóa đơn

Phụ thu ₫ 1250000

Thanh toán


Từ chối đơn hàng

14:05

001-18042026-0001

Chi tiết khách hàng

Các mục đã thêm (1)

 YaraMila
YaraMila COMPLEX (12-11-18)
25 KG
₫ 1250000

Số lượng: 1

Mã giảm giá
Không áp dụng mã giảm giá

LÝ DO TỪ CHỐI: (REASON)

Khách hàng đã yêu cầu hủy

Một số sản phẩm đang hết hàng

Tất cả sản phẩm đang hết hàng

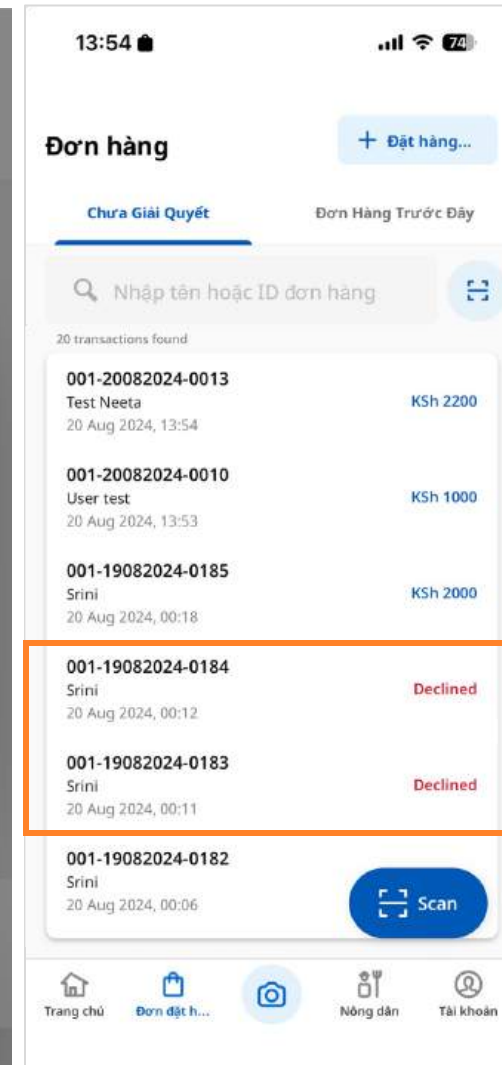
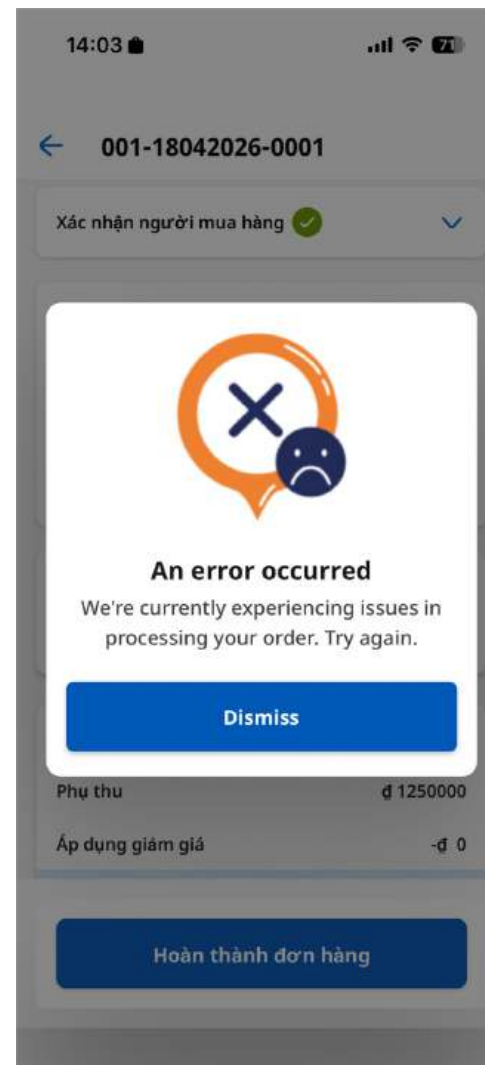
Khác

Quản lý đơn hàng

Từ chối đơn hàng

- Một thông báo sẽ xuất hiện với chi tiết đơn hàng và lý do. Để xác nhận, nhấn vào **Có, hủy**
- Đơn hàng bị từ chối sẽ hiển thị trong tab **Đơn hàng trước đây**

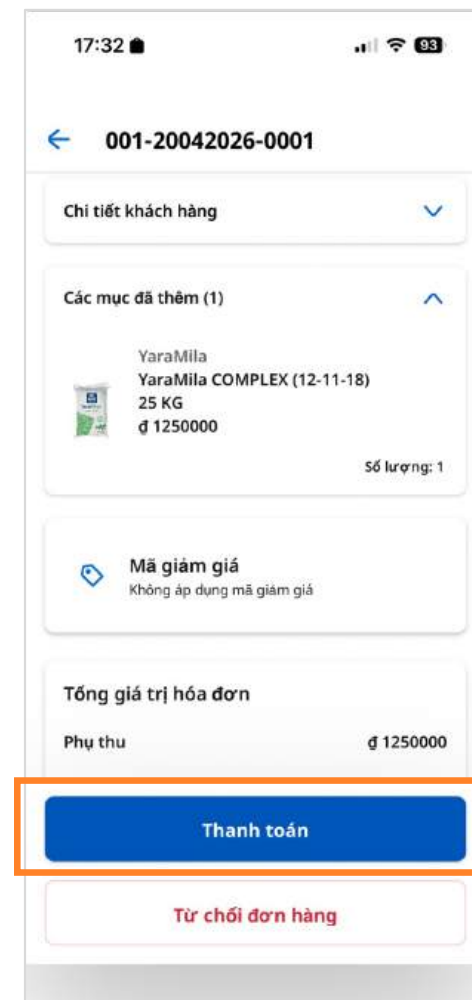
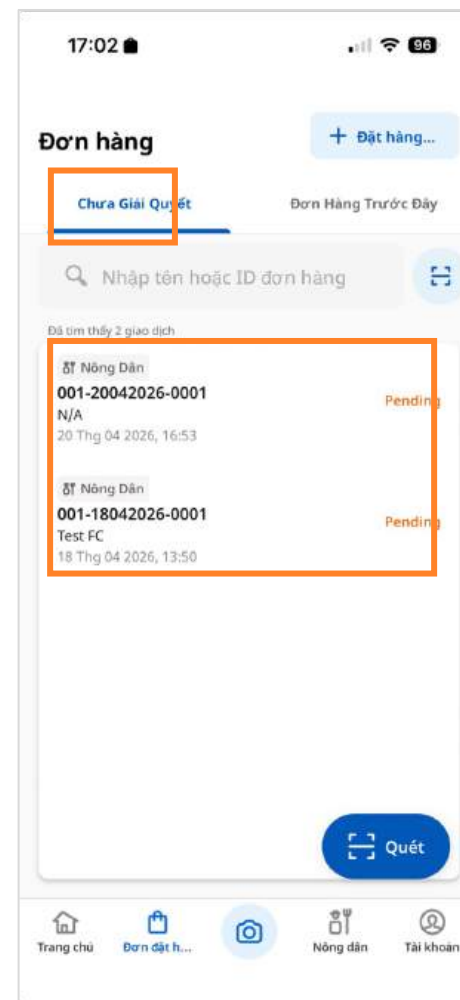
***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa



Quản lý đơn hàng

Hoàn tất đơn hàng

- Khi bạn chấp nhận đơn hàng, khách hàng sẽ nhận được thông báo đến lấy hàng tại cửa hàng của bạn
- Khi khách hàng đến cửa hàng, thực hiện các bước sau để hoàn tất đơn hàng
- Trên màn hình chính, nhấn vào **Tổng quan đơn hàng** hoặc tab **Đơn hàng** để xem đơn hàng của bạn
- Trong tab **Đã chấp nhận**, nhấn vào đơn hàng của khách hàng
- Nhấn vào **Thanh toán**



***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa

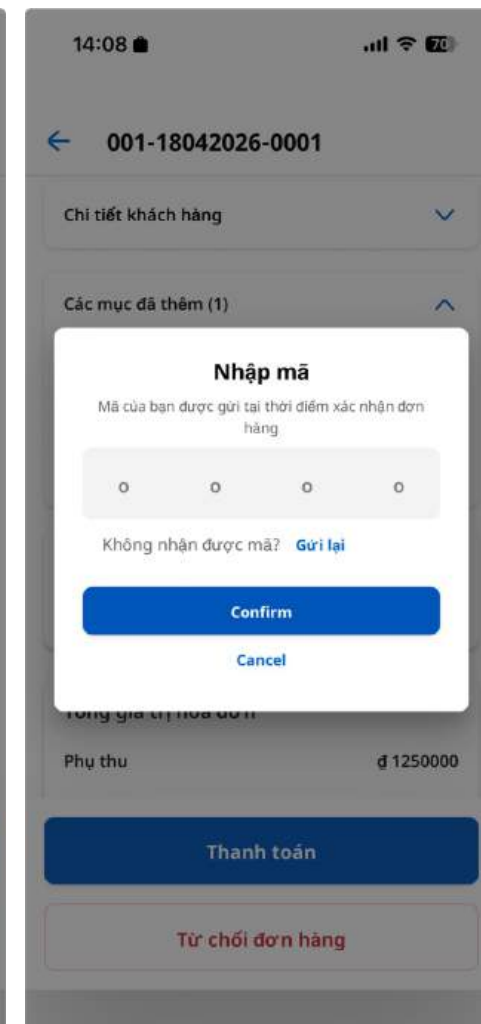
Quản lý đơn hàng

Hoàn tất đơn hàng

Xác minh hồ sơ khách hàng bằng 1 trong 2 cách

1. **Quét mã QR** mà khách hàng đã nhận
2. **Nhập mã** được gửi khi xác nhận đơn hàng để xác nhận

***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa

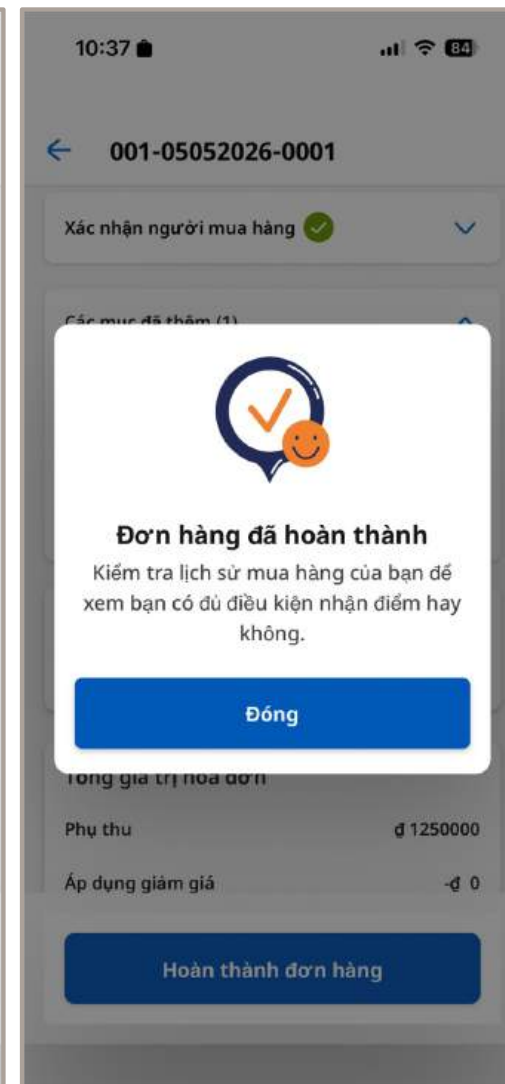
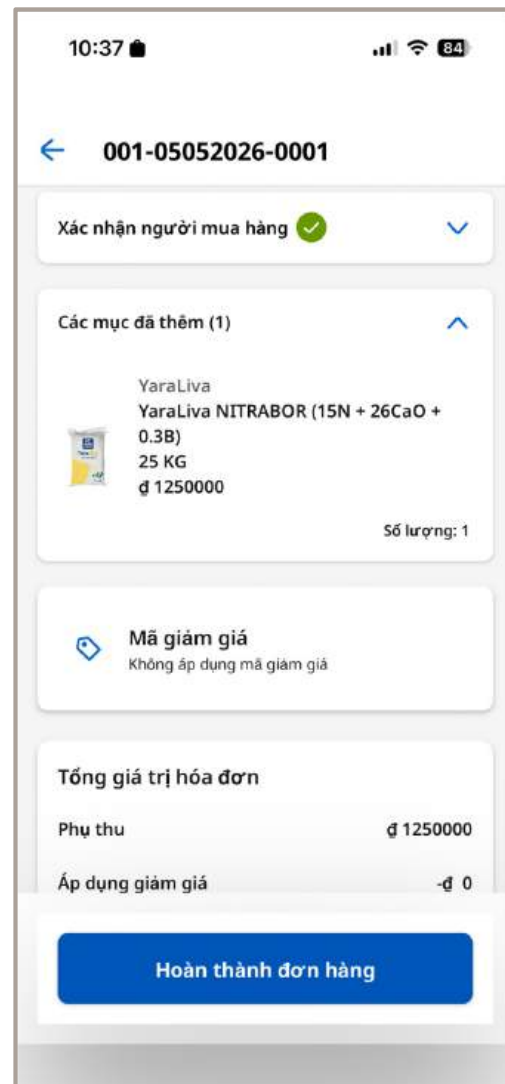


Quản lý đơn hàng

Hoàn tất đơn hàng

- Sau khi xác minh, nhấn vào **Hoàn tất đơn hàng** để hoàn tất đơn hàng
- Đơn hàng đã hoàn tất thành công, bạn có thể tiến hành thu tiền và giao hàng cho nông dân

***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa

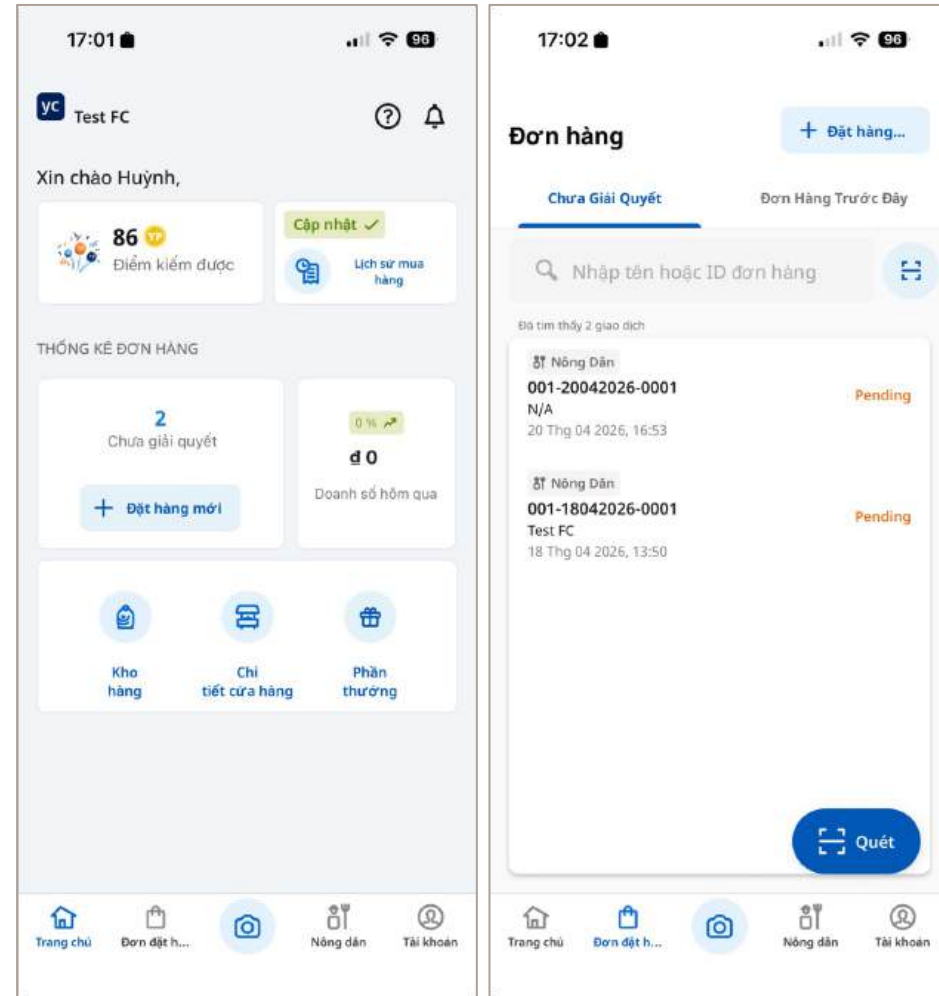


Quản lý đơn hàng

Xem đơn hàng trước đây

- Từ màn hình chính, nhấn vào **Tổng quan đơn hàng** hoặc tab **Đơn hàng** để xem đơn hàng
- Nhấn vào tab **Đơn hàng trước đây**
- Các đơn hàng trước đây sẽ được hiển thị
- Nhấn vào bất kỳ đơn hàng nào để xem chi tiết
- Bạn có thể tìm kiếm đơn hàng hoặc sử dụng bộ lọc được cung cấp

***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa



Phần thưởng & Điểm

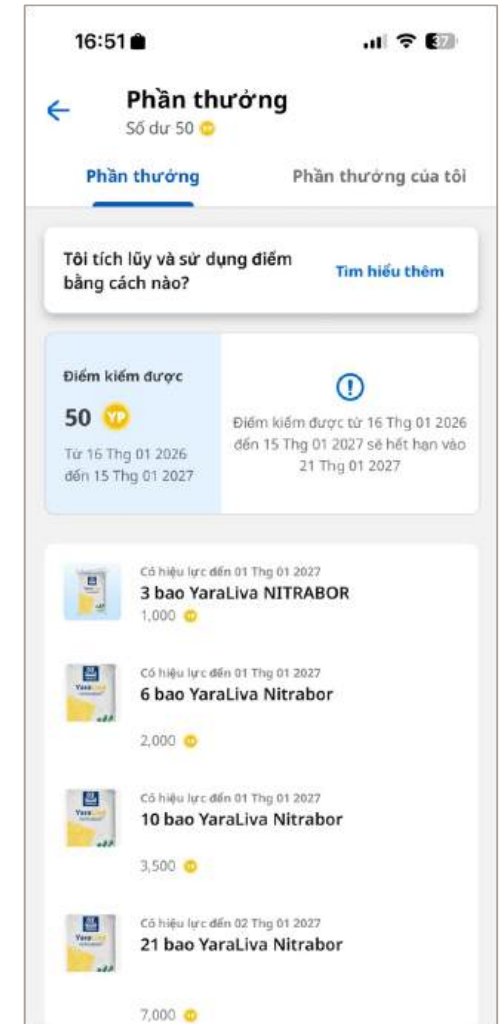
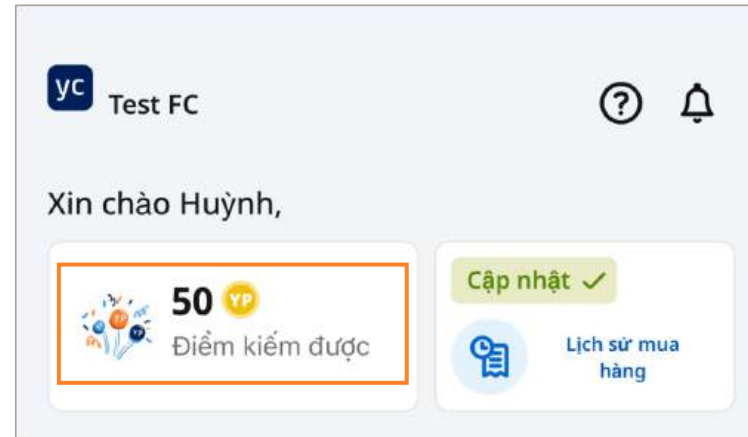
Phần thưởng & Điểm

Kiểm tra phần thưởng

- Bạn có thể kiểm tra phần thưởng hiện có danh sách phần thưởng hiện đang áp dụng
- Nhấn vào điểm của bạn trên trang chủ
- Trong tab **Phần thưởng**, bạn có thể xem phần thưởng có thể đổi với số điểm hiện tại

 Lưu ý điểm đã kiếm và ngày hết hạn

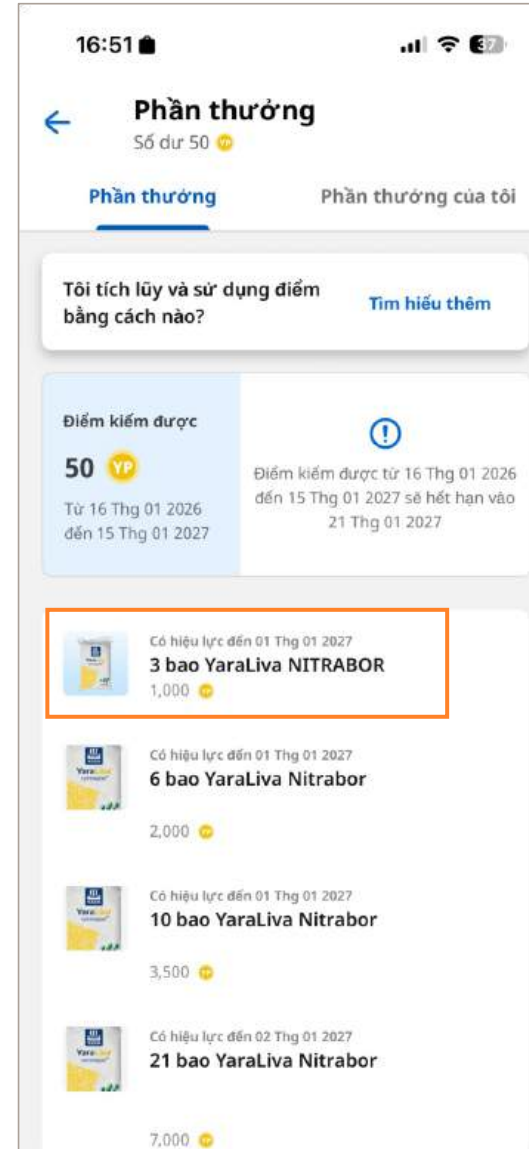
***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa



Phần thưởng & Điểm

Đổi điểm

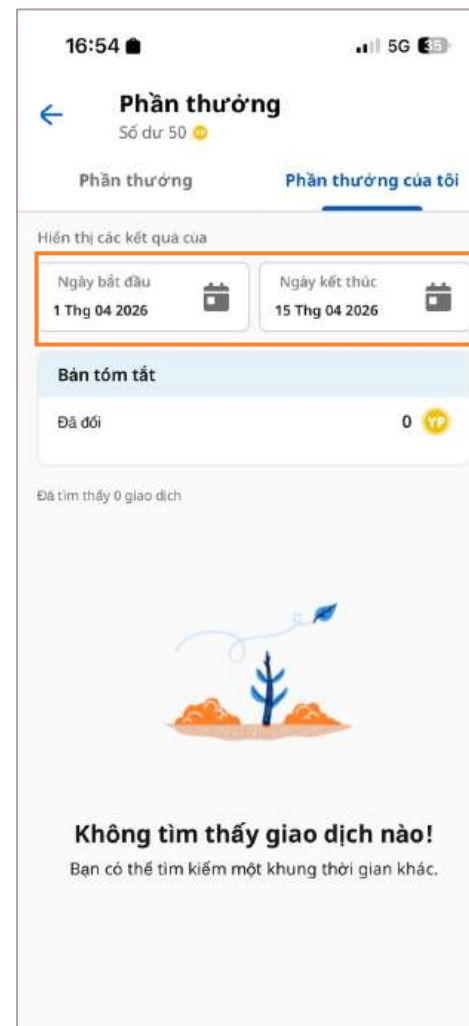
- Vào tháng 1 hàng năm, Yara sẽ tổng kết số điểm thưởng năm vừa rồi trên tài khoản để tự động quy đổi phần thưởng tương ứng cho đại lý
- Thông báo kết quả điểm thưởng và phần thưởng sẽ được Yara gửi đến Nhà Phân Phối và Đại lý để tiến hành nhận thưởng thông qua Nhà Phân Phối.



Phần thưởng & Điểm

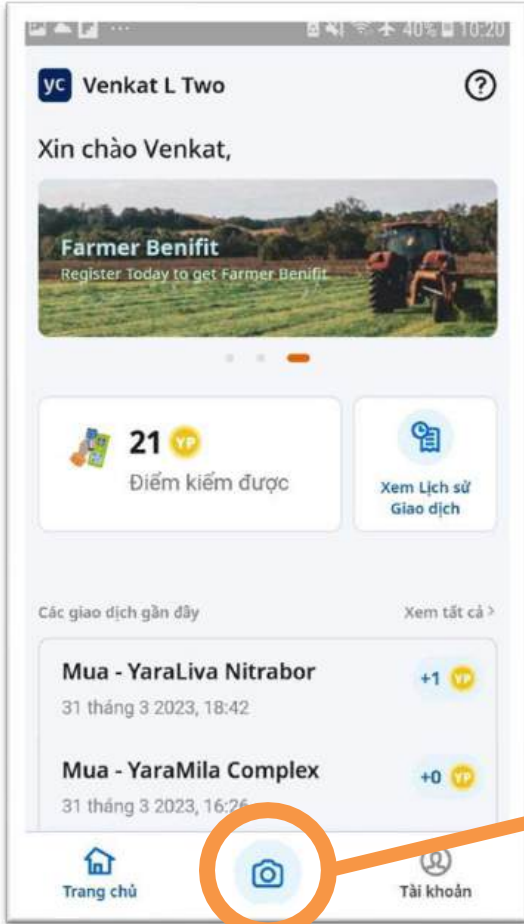
Phần thưởng trước đây

- Trong tab **Phần thưởng của tôi**, bạn có thể tìm thấy tóm tắt các phần thưởng đã đổi. Bạn có thể lọc thông tin bằng cách chọn ngày cho các khoảng thời gian khác nhau

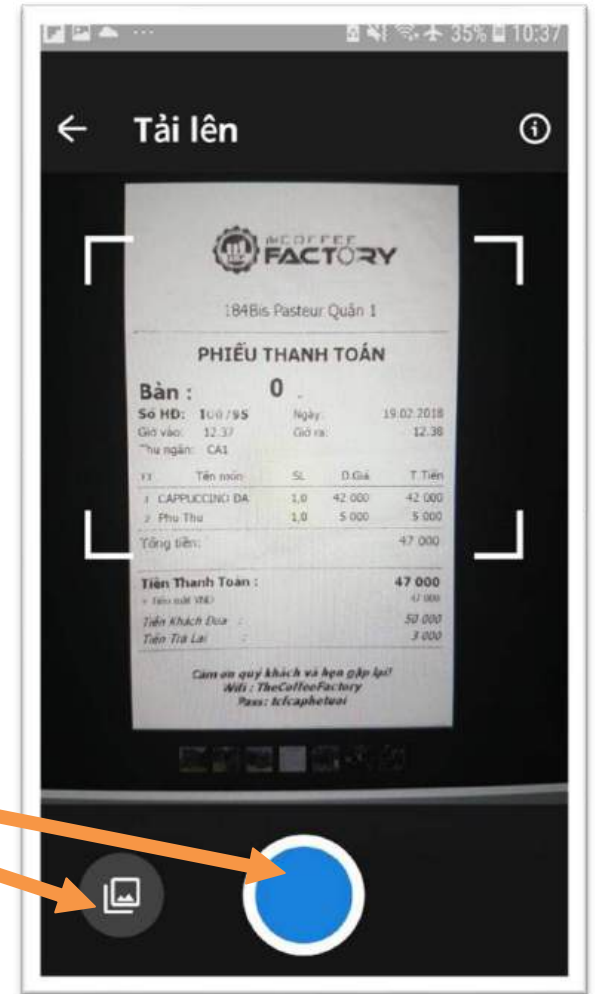


Tải hoá đơn & Tích điểm

1. Chụp/tải hình hóa đơn mua hàng phân bón Yara



Bấm vào icon Camera để chụp ảnh hoặc chọn ảnh có sẵn trong Bộ sưu tập



*hình ảnh hóa đơn mang tính minh họa

1. Chụp/tải hình hóa đơn mua hàng phân bón Yara



Đảm bảo thông tin hiển thị sáng và rõ ràng.

Nếu hình ảnh bị mờ, vui lòng chụp/tải lại ảnh khác

Xác nhận hình ảnh

*hình ảnh hóa đơn mang tính minh họa

2. Điền thông tin hóa đơn

← Chi tiết biên nhận

PHIẾU THANH TOÁN

Bàn : 0

Số HD: 100/95 Ngày: 19.02.2018

Giờ vào: 12.37 Giờ ra: 12.38

Thu ngân: CA1

ST	Tên món	SL	Đ.Giá	T.Tiền
1	CAPPUCCINO ĐA	1,0	42.000	42.000
2	Phụ Thu	1,0	5.000	5.000

Tổng tiền: 47.000

Tiền Thanh Toán : 47.000

(tiền mặt VND) 47.000

Ngày của hóa đơn *
19 tháng 1 2024

Chỉ các biên nhận trong 45 ngày qua mới hợp lệ

ID biên nhận *

Nhập ID biên nhận duy nhất

Chọn nhà phân phối * >

Gửi

Chọn ngày lập hoá đơn

< Tháng Một 2024 >

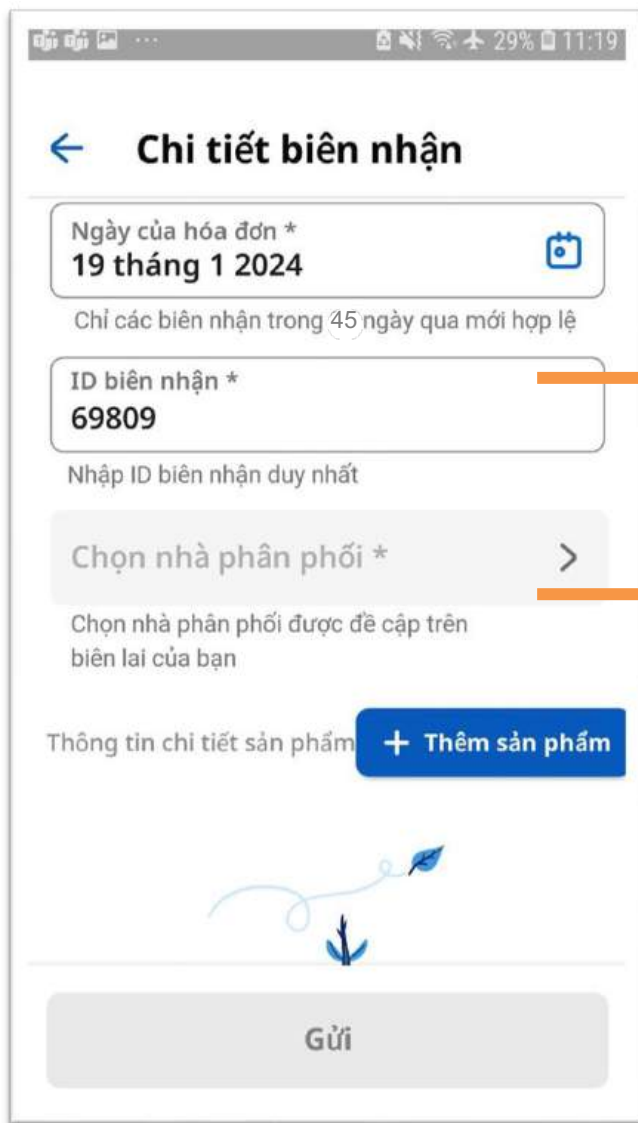
Hai	Ba	Tứ	Năm	Sáu	Bảy	CN
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Trở lại Xác nhận

Chọn ngày tháng xuất hóa đơn

Hãy đảm bảo hóa đơn được tải lên app **trong vòng 45 ngày** kể từ ngày xuất hóa đơn. Nếu vượt quá thời gian đó, hệ thống sẽ từ chối hóa đơn của bạn.

2. Điền thông tin hóa đơn

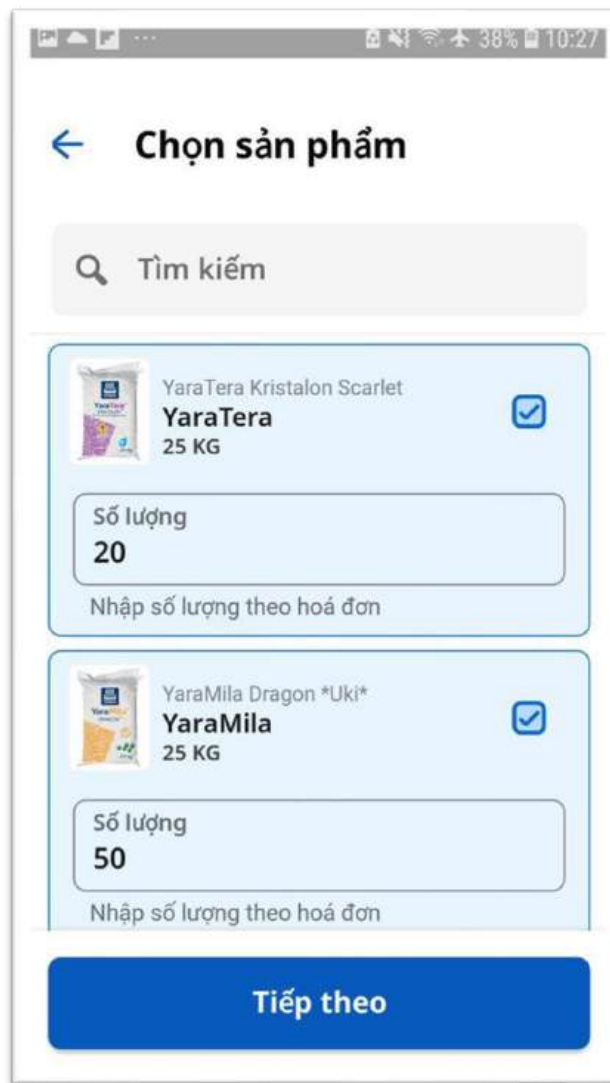


The screenshot shows a mobile application interface for entering invoice details. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, airplane mode, 29% battery, and the time 11:19. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the title "Chi tiết biên nhận". The form consists of several sections: 1. "Ngày của hóa đơn *" (Invoice date) with a calendar icon, showing "19 tháng 1 2024". Below it is a note: "Chỉ các biên nhận trong 45 ngày qua mới hợp lệ". 2. "ID biên nhận *" (Invoice ID) with a text input field containing "69809". Below it is a note: "Nhập ID biên nhận duy nhất". 3. "Chọn nhà phân phối *" (Select distributor) with a dropdown menu showing a right arrow. Below it is a note: "Chọn nhà phân phối được đề cập trên biên lai của bạn". 4. "Thông tin chi tiết sản phẩm" (Product details) with a blue button labeled "+ Thêm sản phẩm". At the bottom of the form is a large grey button labeled "Gửi" (Send).

Ghi nhận số hóa đơn chính xác như trên hình ảnh hóa đơn đã tải

Chọn Nhà phân phối đã xuất hóa đơn

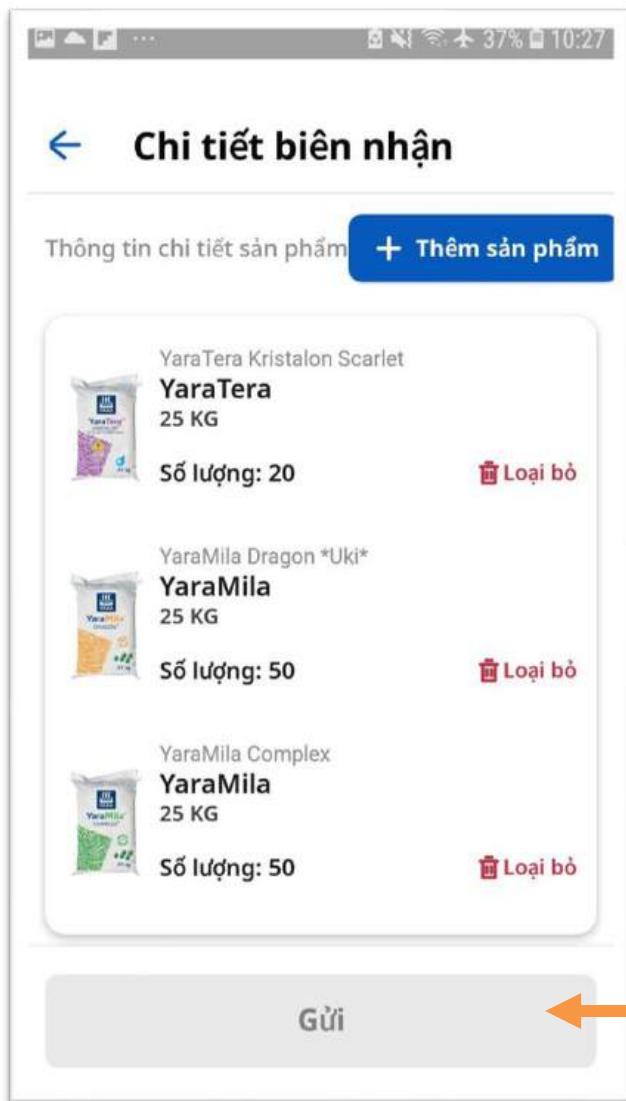
2. Điền thông tin hóa đơn



Chọn sản phẩm và ghi nhận số lượng sản phẩm đã mua (đơn vị: bao). Đảm bảo bạn sẽ ghi nhận đầy đủ mọi sản phẩm Yara và số lượng khớp với hình hóa đơn đã tải.

Xác nhận thông tin sản phẩm

2. Điền thông tin hóa đơn



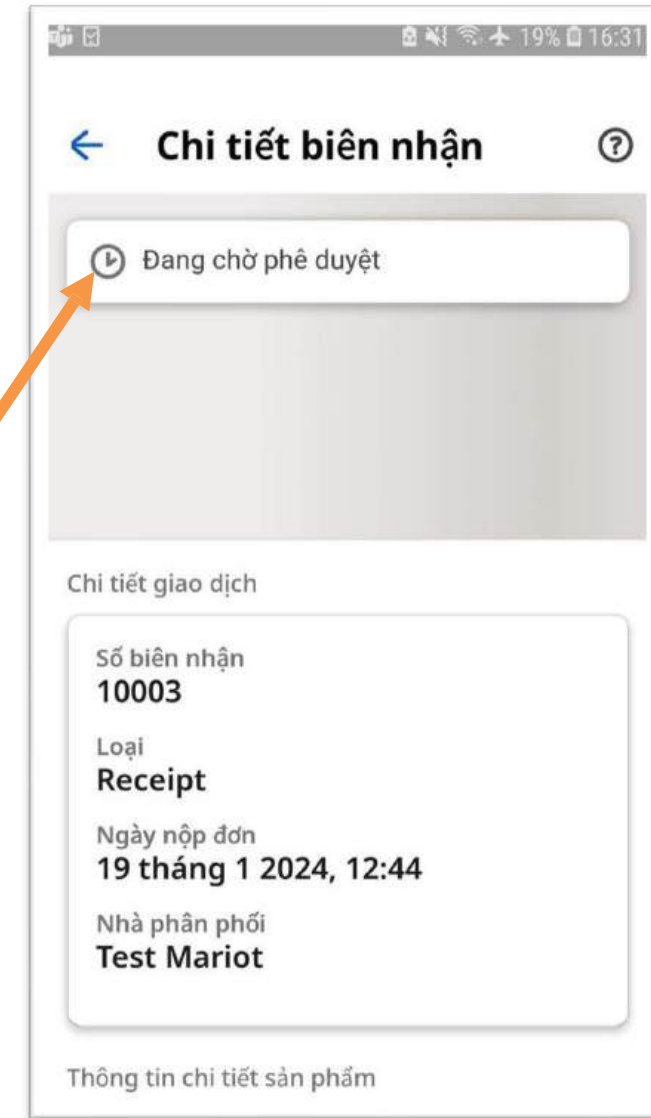
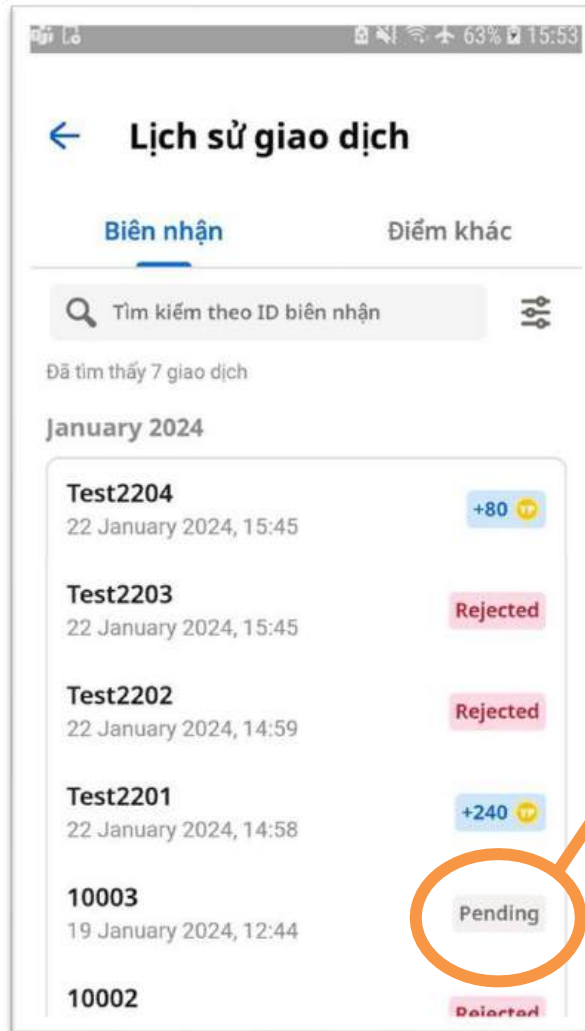
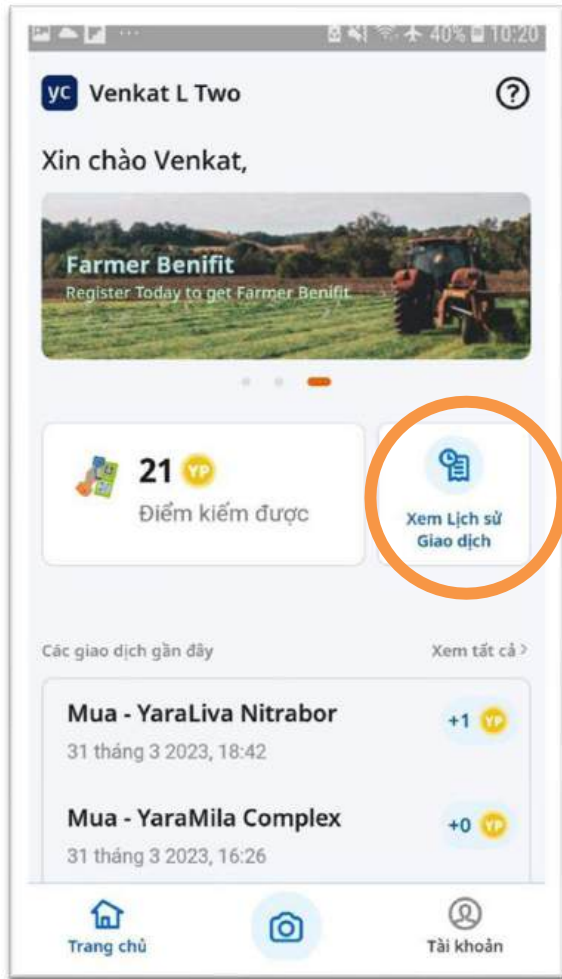
LƯU Ý!!!

Khi đã bấm Gửi, bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm cho việc khai báo thông tin trên hóa đơn là chính xác.

Nếu có sự chênh lệch giữa việc ghi nhận thông tin trên app và hình ảnh hóa đơn đính kèm, Yara sẽ dựa trên hình ảnh hóa đơn đính kèm để ra quyết định tương ứng.

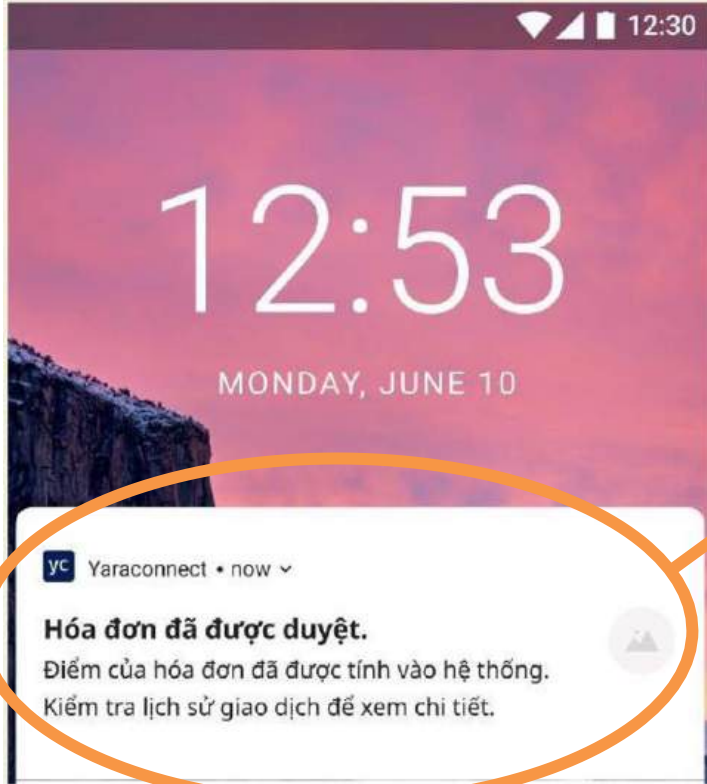
Kiểm tra lại mọi thông tin hóa đơn thật chính xác và bấm Gửi!

3. Xác nhận hóa đơn

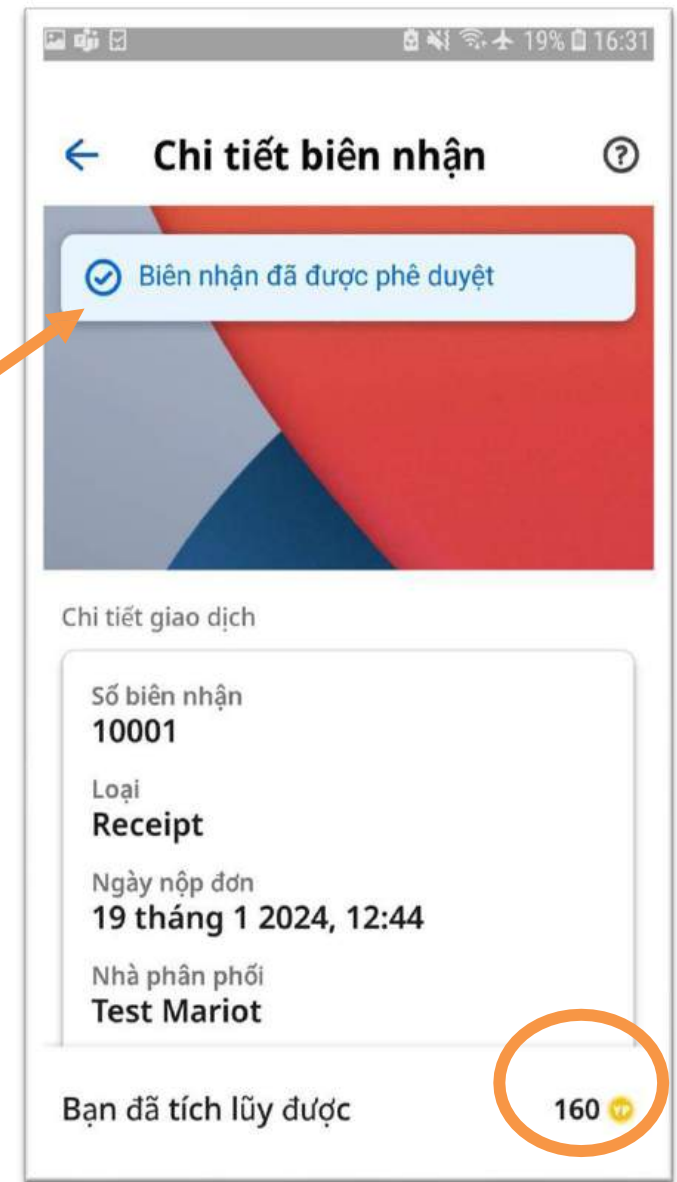
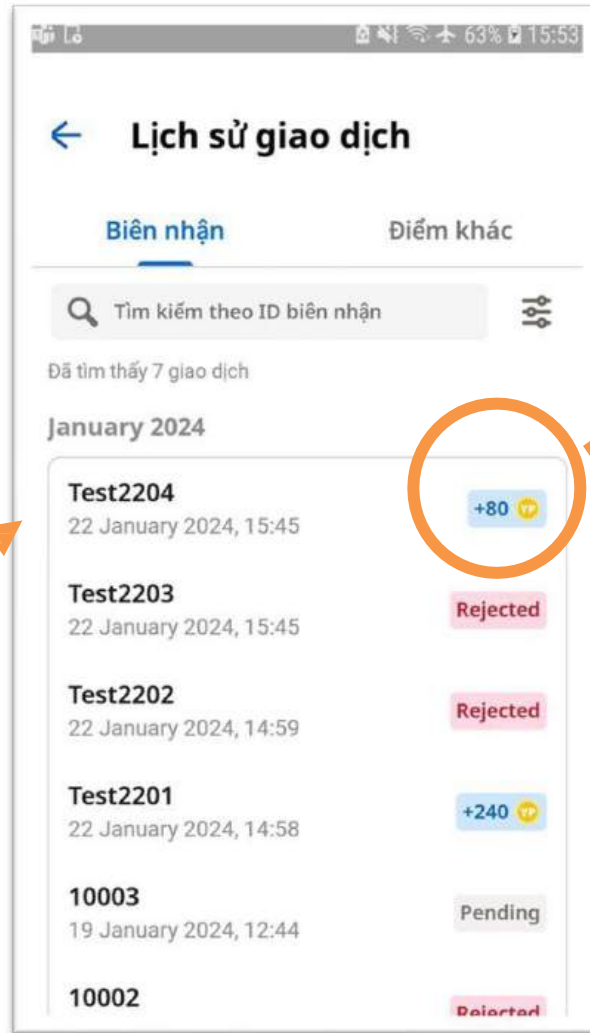


Kiểm tra trạng thái xét duyệt hóa đơn trong Lịch sử giao dịch.

3. Xác nhận hóa đơn

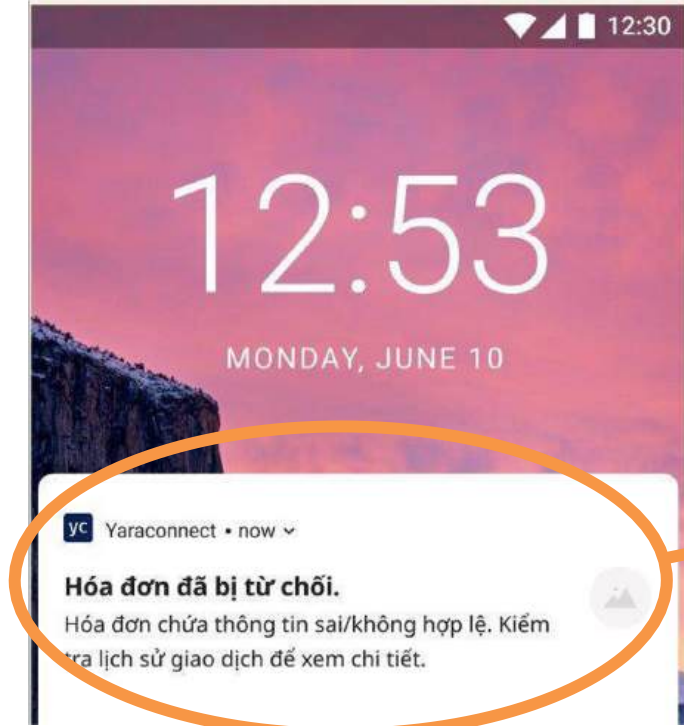


Bạn sẽ nhận được thông báo khi hóa đơn được duyệt thành công

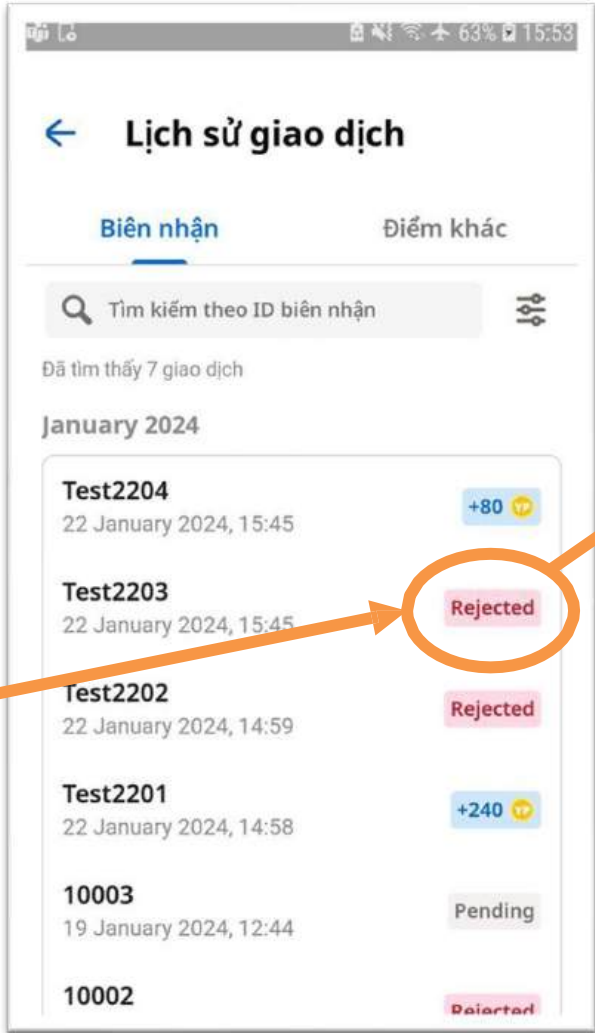


Kiểm tra số điểm tích lũy

4. Hóa đơn bị từ chối



Bạn sẽ nhận được thông báo nếu hóa đơn bị từ chối

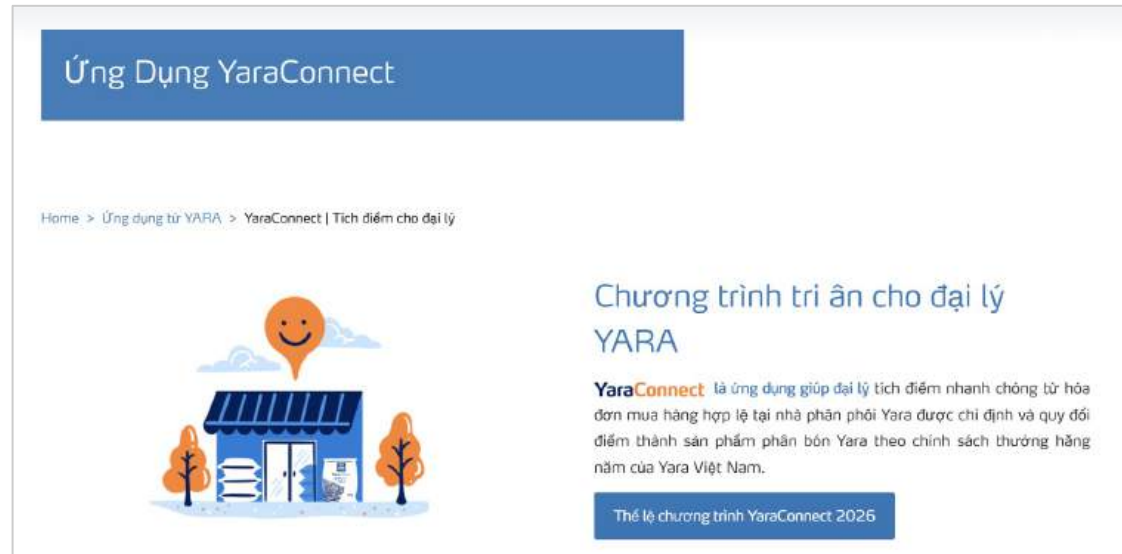


Kiểm tra lý do hóa đơn bị từ chối
Bạn có thể tạo yêu cầu ghi nhận hóa đơn mới và tải/chụp lại ảnh hóa đơn để gửi lại.



5. Thẻ lệ và quy định chương trình YaraConnect

Trên trang chủ website Yara có mục **YaraConnect**, hoặc click trên phần **Ứng dụng** của trang chủ, bạn sẽ tìm thấy phần giới thiệu ứng dụng cùng Link thông tin chương trình tích điểm thưởng mới nhất và quy định đổi thưởng kèm theo.

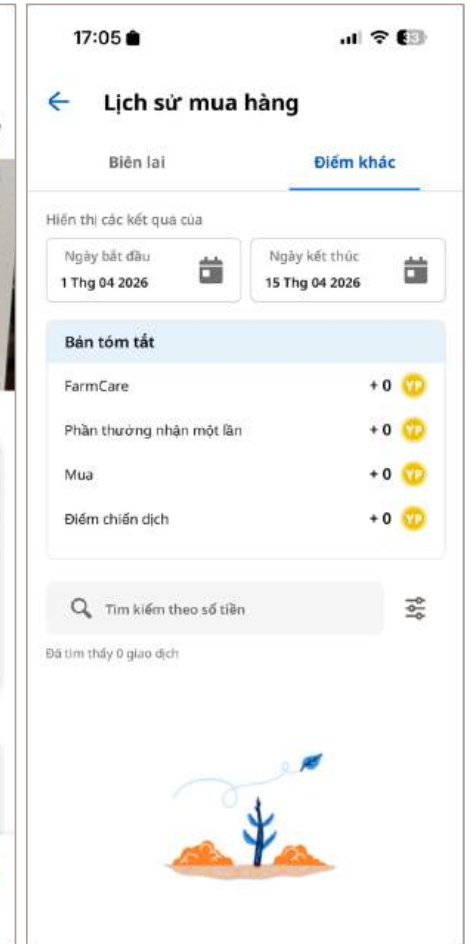
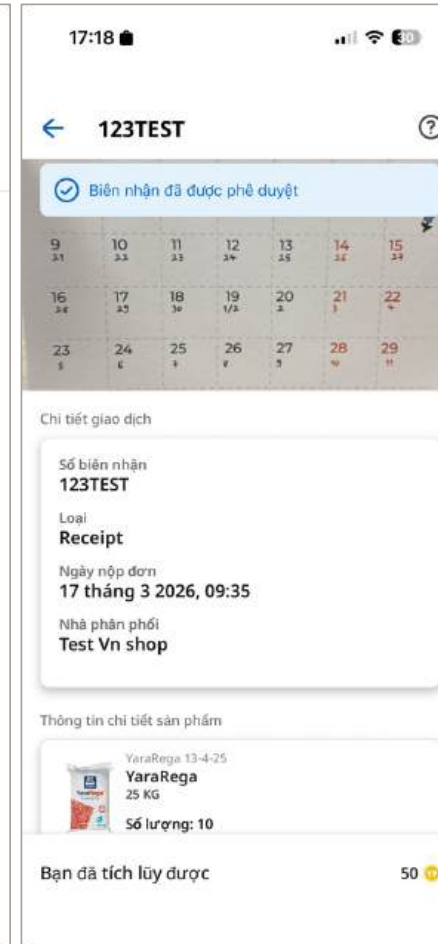
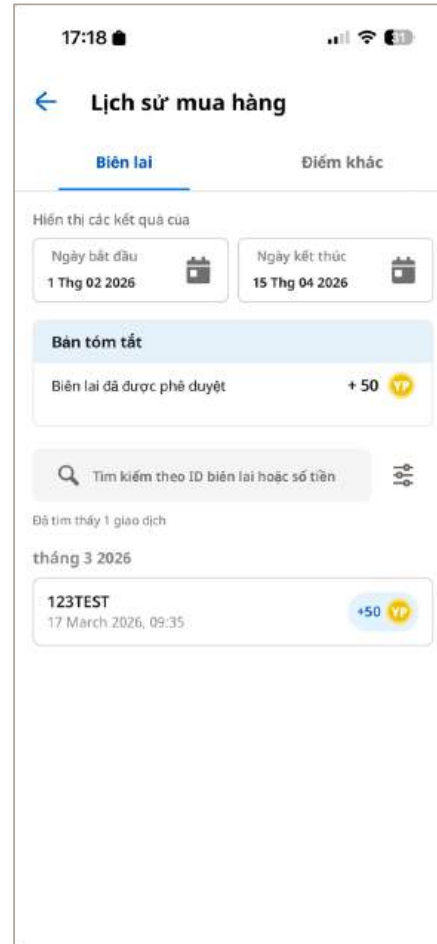
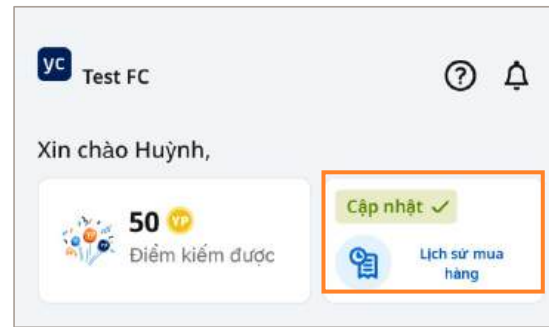


Lịch sử giao dịch

Lịch sử giao dịch

- Để xem lịch sử giao dịch, nhấn vào **Xem Lịch sử Giao dịch** trên màn hình chính
- Bạn có thể chuyển đổi giữa các tab cho điểm kiếm được qua **Quét QR** hoặc **Điểm khác**
- Bạn có thể lọc thông tin bằng cách chọn ngày cho các khoảng thời gian khác nhau
- Nhấn vào bất kỳ giao dịch nào để xem thêm thông tin

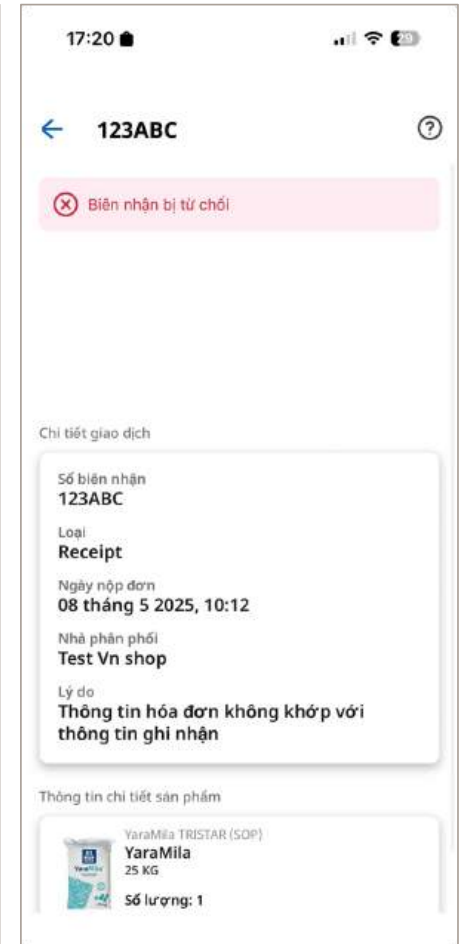
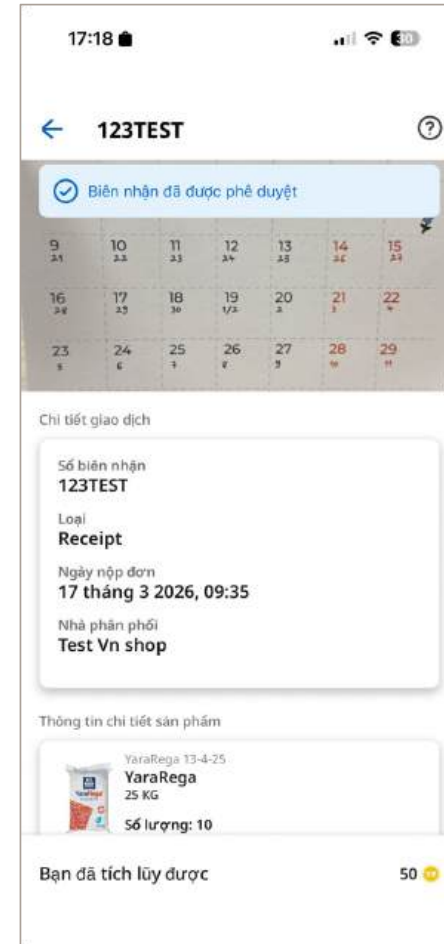
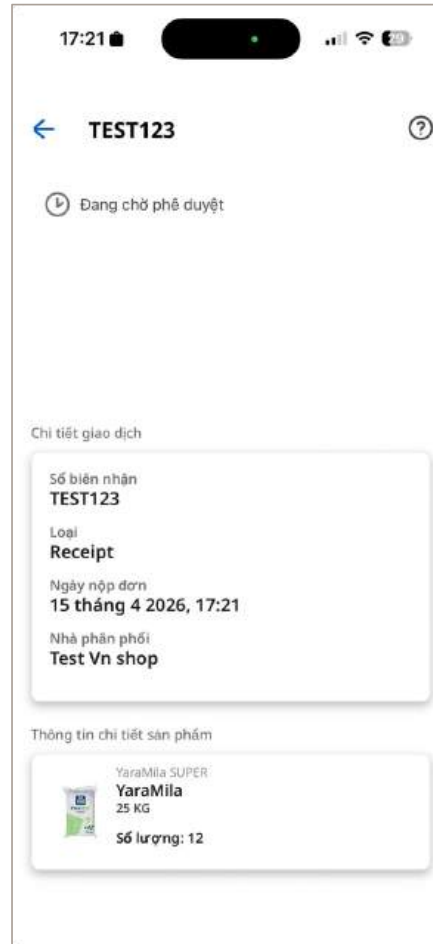
***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa



Lịch sử giao dịch

- Đối với hóa đơn đã quét, có ba trạng thái
 - **Đang chờ phê duyệt**
 - **Đã phê duyệt**
 - **Bị từ chối**

***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa

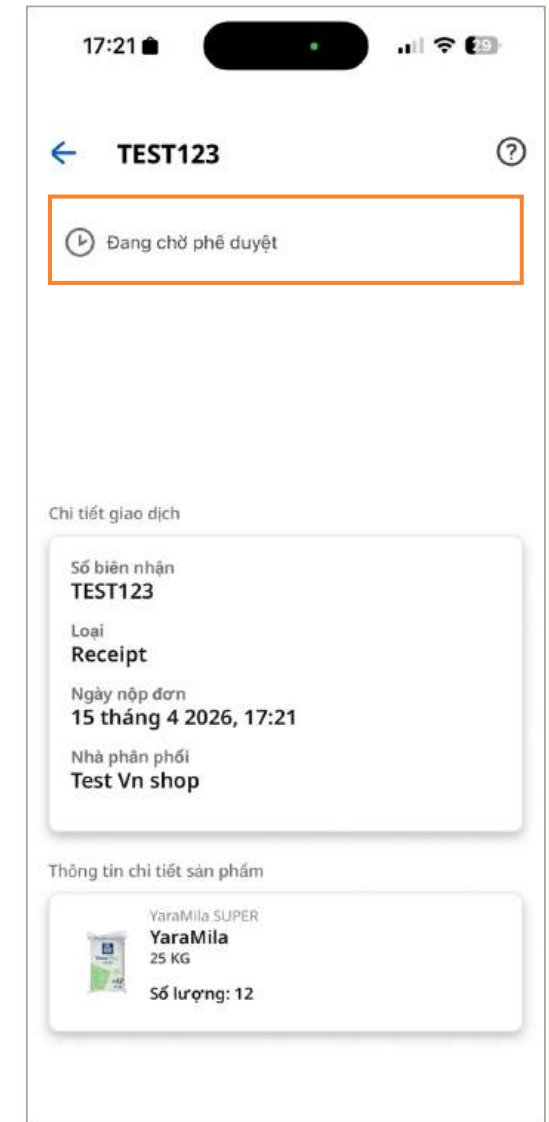
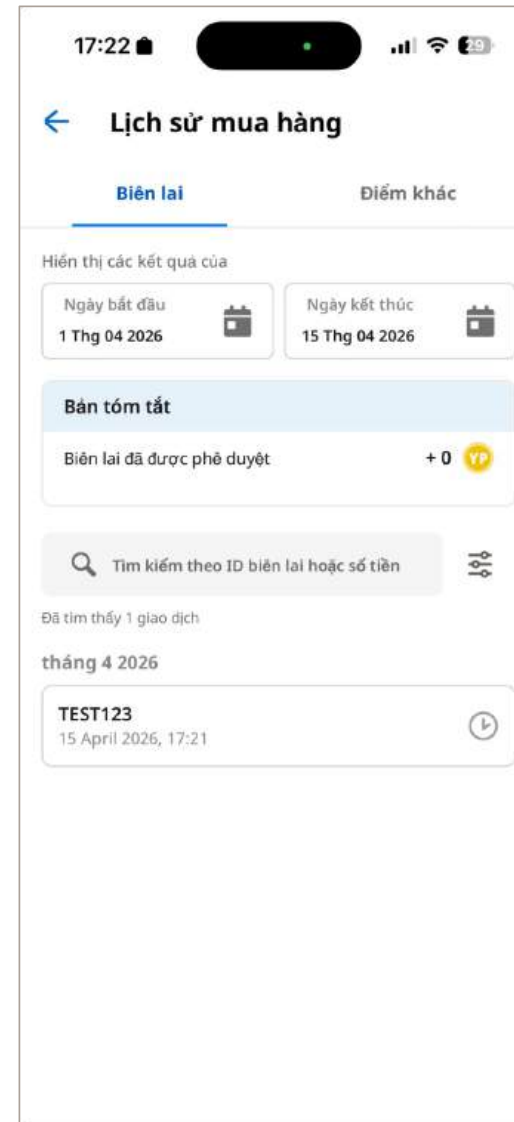


Lịch sử giao dịch

Đang xử lý điểm

- Tất cả các lần quét gần đây sẽ ở trạng thái xử lý
- Điểm sẽ được cộng vào tài khoản của bạn trong vòng **24 giờ** sau mỗi lần quét
- Nhấn vào bất kỳ giao dịch nào để xem thêm thông tin
- Một thông báo sẽ hiển thị trên giao dịch đang xử lý

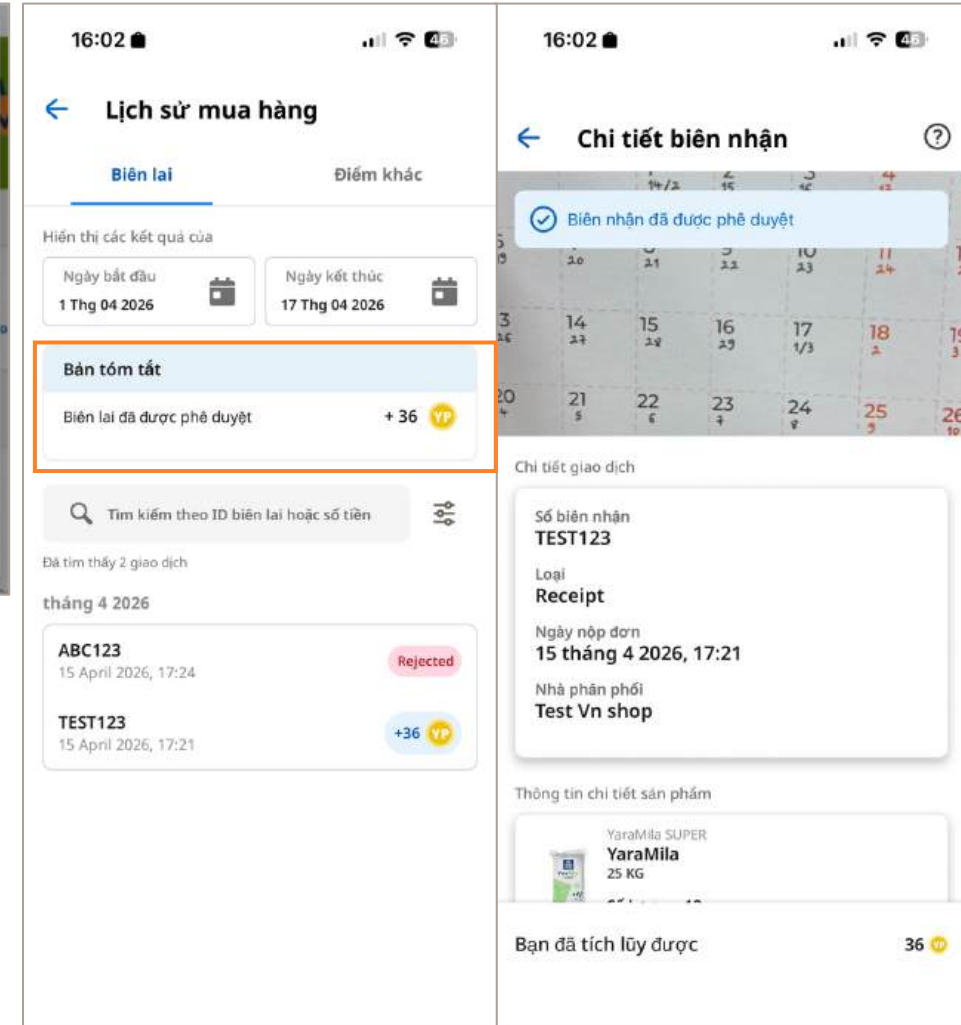
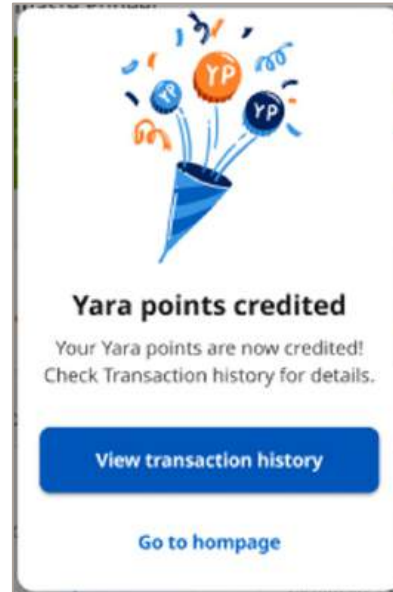
***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa



Lịch sử giao dịch

Điểm đã được cộng thành công

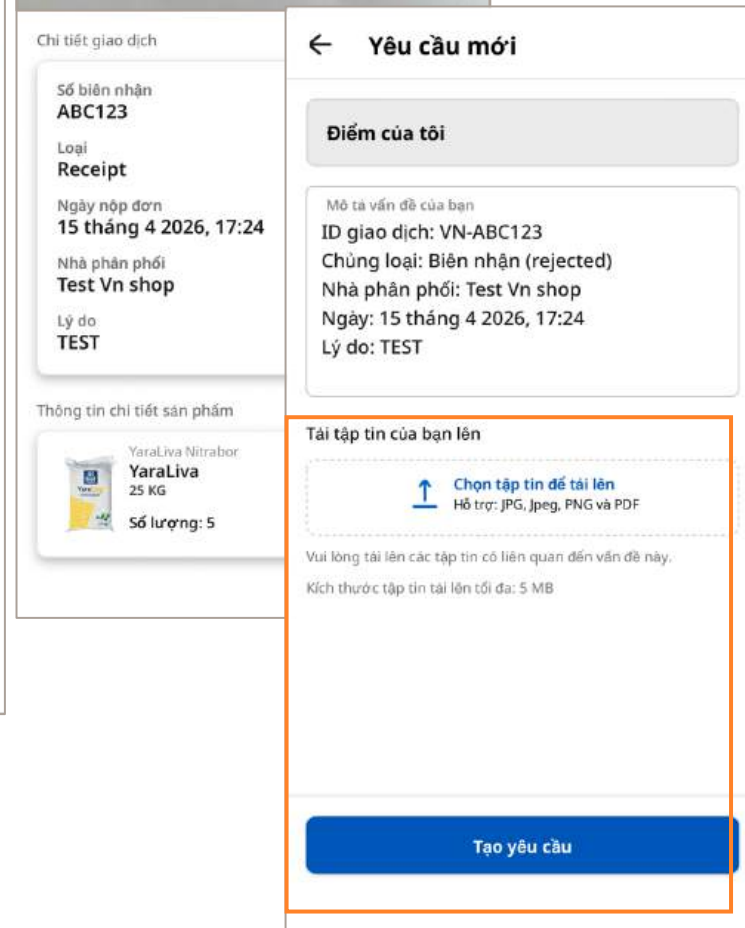
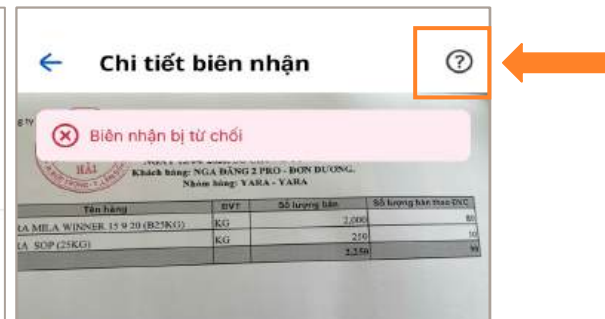
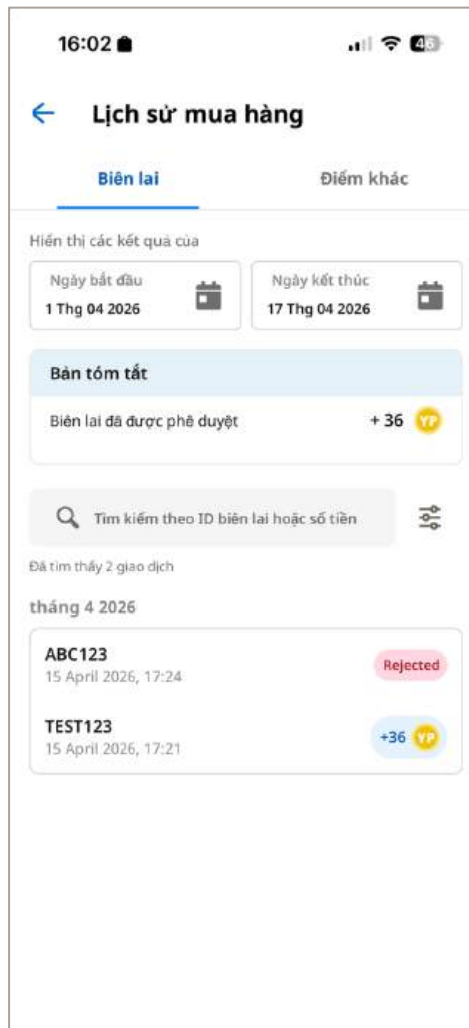
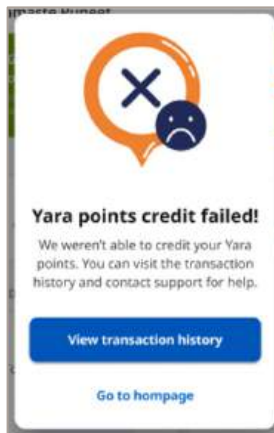
- Sau **24 giờ**, điểm của bạn sẽ được cộng thành công vào tài khoản
- Một thông báo sẽ hiển thị khi bạn mở ứng dụng YaraConnect
- Nhấn vào **Xem Lịch sử Giao dịch** trên màn hình chính hoặc trên thông báo bật lên
- Nhấn vào bất kỳ giao dịch nào để xem thêm thông tin
- Một thông báo sẽ cho thấy giao dịch đã hoàn tất



Lịch sử giao dịch

Không thể cộng điểm

- Nếu có sự cố với giao dịch, bạn sẽ nhận được thông báo rằng điểm Yara của bạn chưa được cộng
- Nhấn vào **Xem Lịch sử Giao dịch** trên màn hình chính hoặc trên thông báo bật lên
- Nhấn vào bất kỳ giao dịch nào để xem thêm thông tin
- Trên giao dịch thất bại, nhấn vào biểu tượng **?** ở góc trên bên phải để liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ
- ID giao dịch, loại và ngày sẽ được tự động điền vào phiếu hỗ trợ



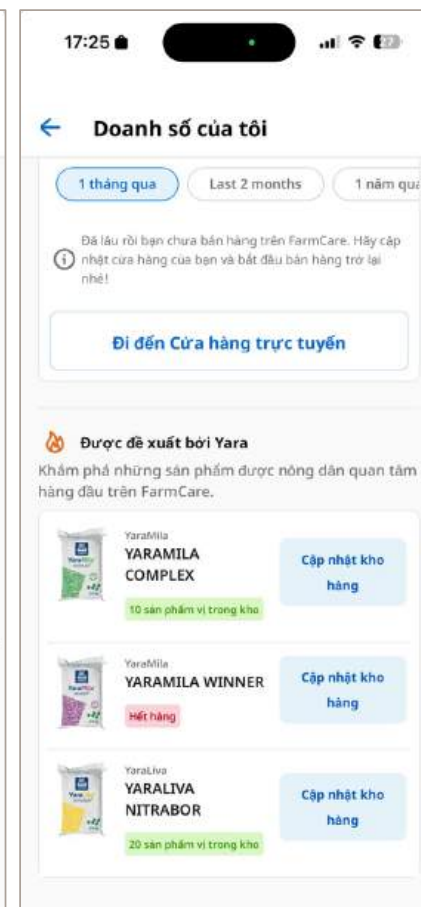
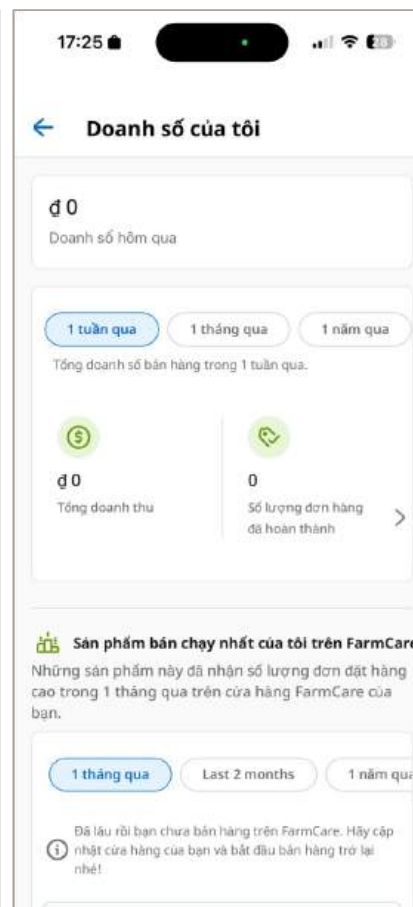
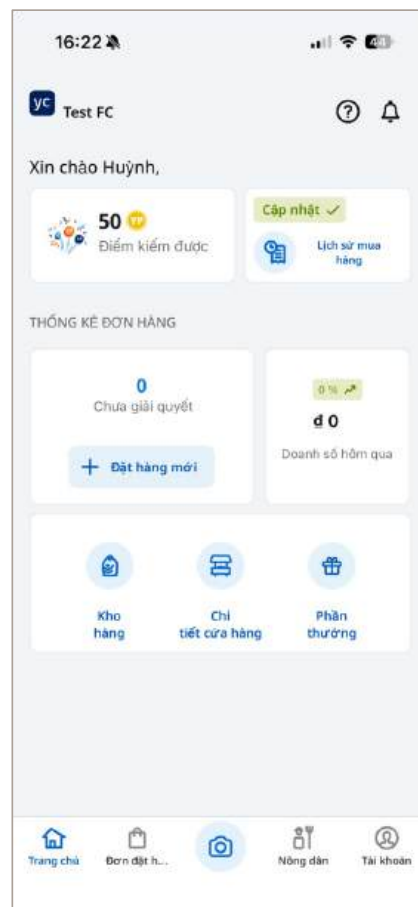
Bảng tổng quan bán hàng

Bảng tổng quan bán hàng

Truy cập Bảng tổng quan bán hàng

- Trên màn hình chính, nhấn vào **Doanh số của tôi** (hiển thị doanh số hôm qua)
- Bảng tổng quan của bạn sẽ được hiển thị

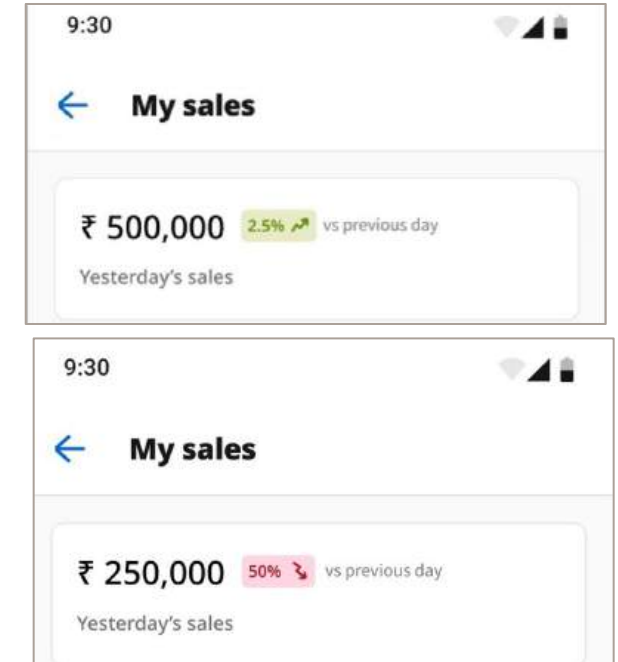
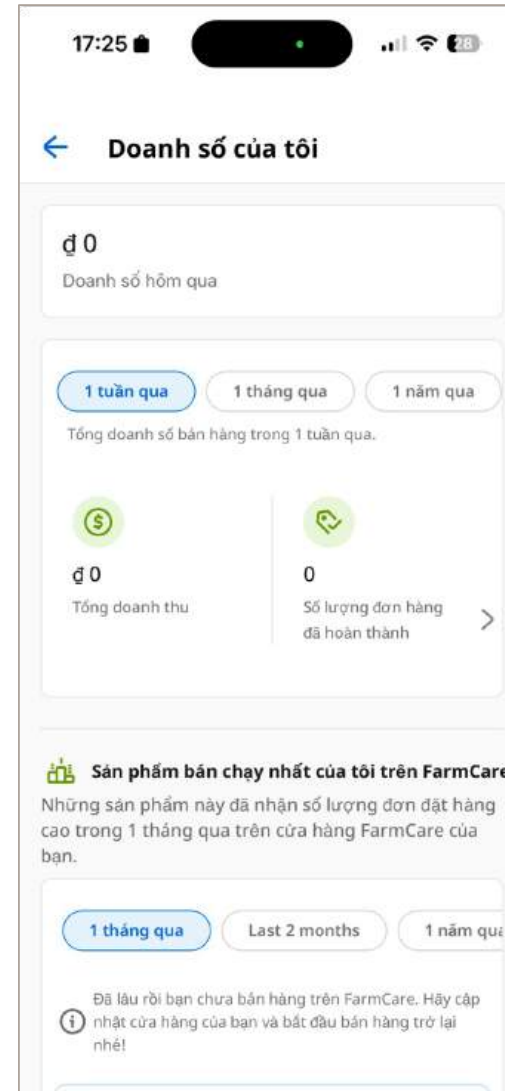
***Thông tin trong hình chỉ mang tính chất minh họa



Bảng tổng quan bán hàng

Lướt xem

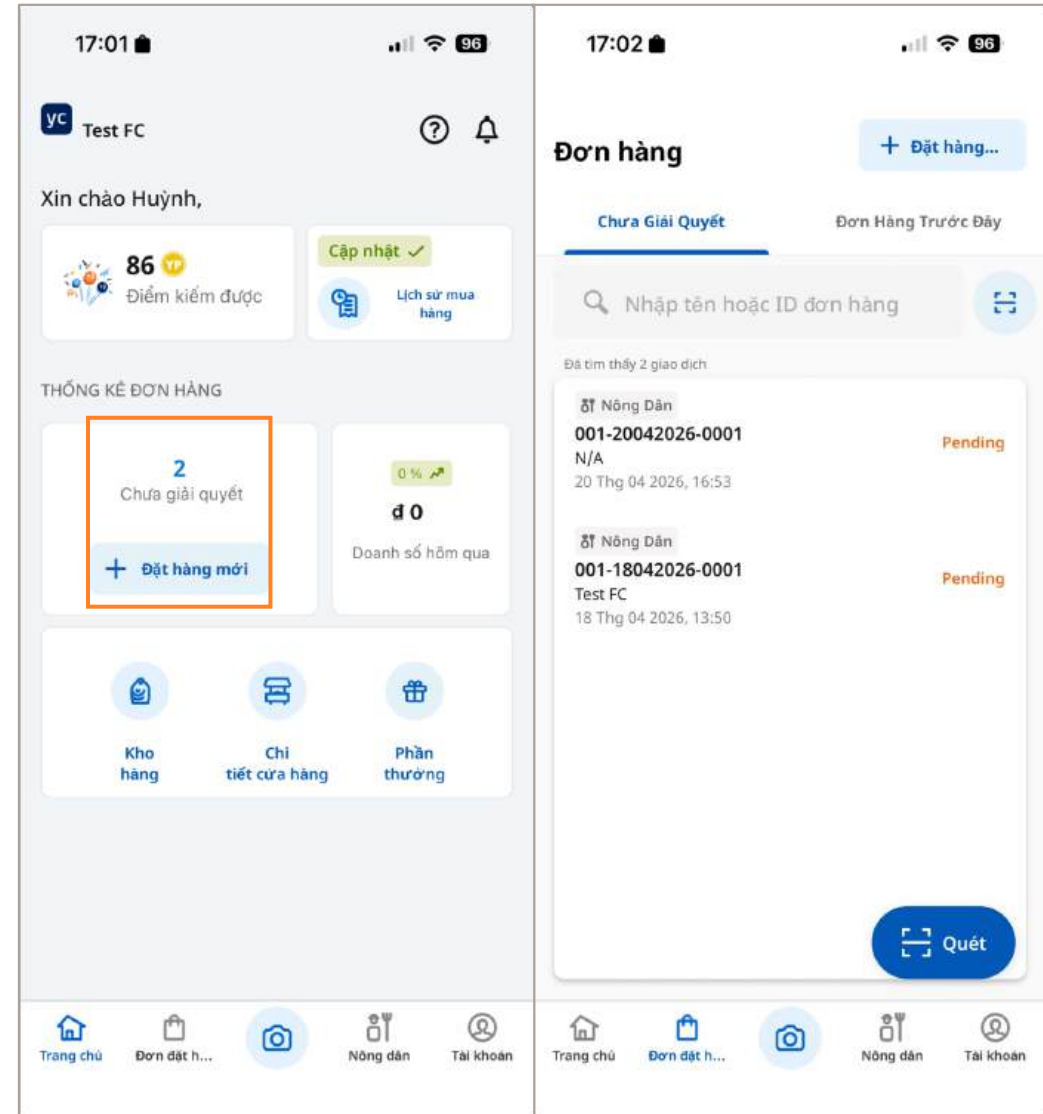
- Bạn có thể xem tổng giá trị doanh số từ ngày hôm trước và tỷ lệ thay đổi doanh số
- **Màu xanh** - cho thấy doanh số tăng so với ngày hôm trước
- **Màu đỏ** - cho thấy doanh số giảm so với ngày hôm trước



Bảng tổng quan bán hàng

Lướt xem

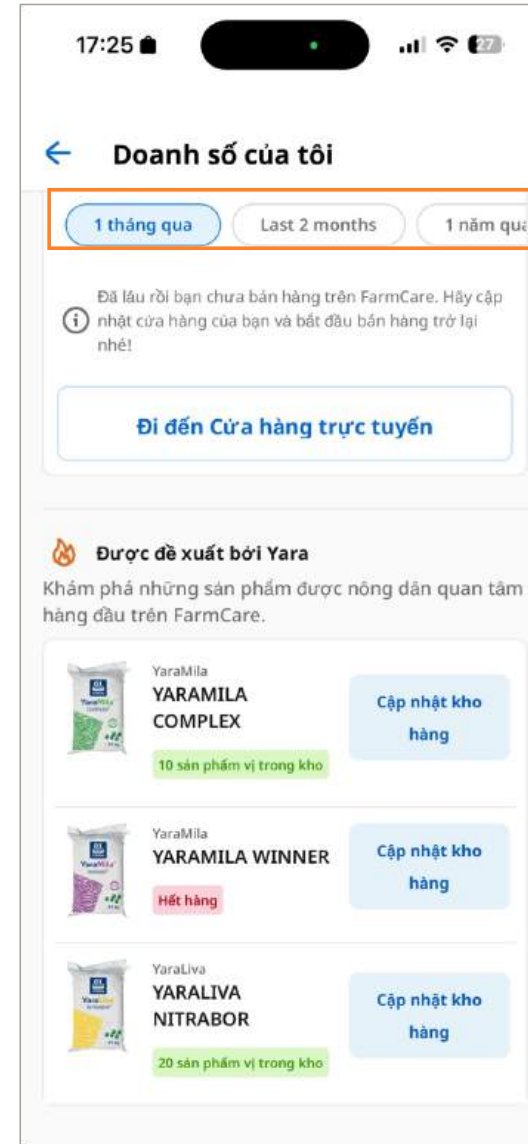
- Bạn có thể xem tổng doanh thu
- Nhấn vào **Số đơn hàng đã hoàn tất** để xem thông tin chi tiết về đơn hàng



Bảng tổng quan bán hàng

Lướt xem

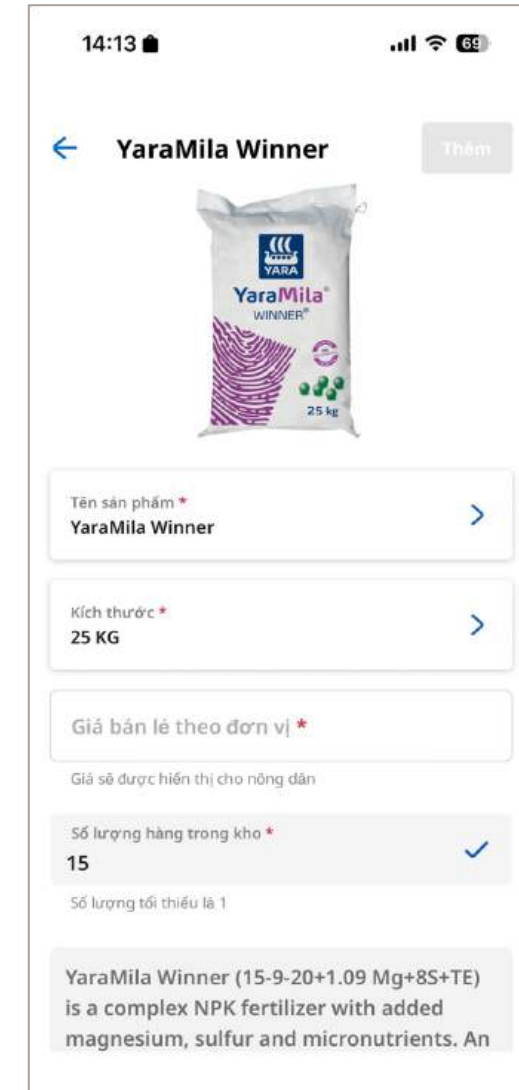
- Bạn cũng có thể xem sản phẩm bán chạy nhất trong Cửa hàng
- Nhà bán lẻ có thể xem sản phẩm được đề xuất dựa trên sản phẩm hàng đầu mà nông dân quan tâm
- Bạn có thể lọc thông tin bằng cách chọn các tab cho khoảng thời gian khác nhau, ví dụ: Tháng trước



Bảng tổng quan bán hàng

Cập nhật hàng tồn kho

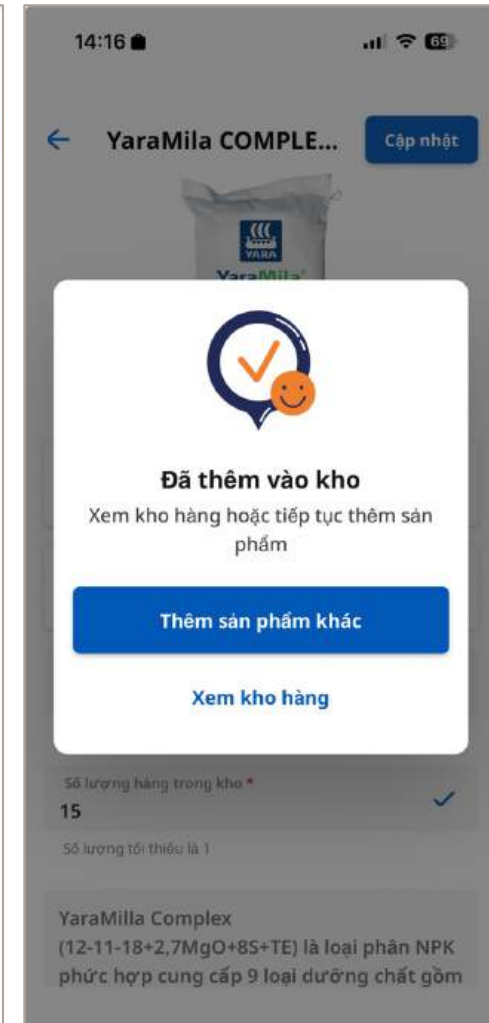
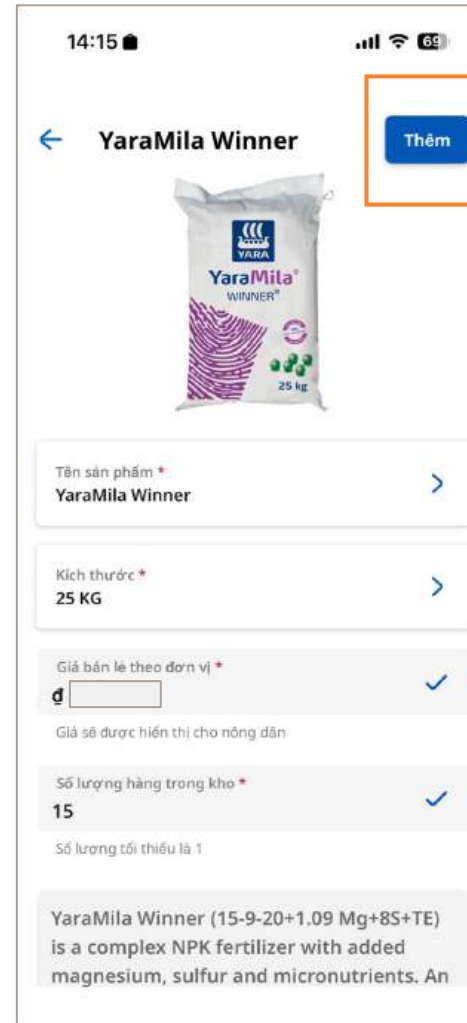
- Bạn có thể cập nhật hàng tồn kho từ Bảng tổng quan bán hàng
- Nhấn vào **Cập nhật tồn kho** cho sản phẩm bạn muốn cập nhật
- Chọn kích thước và nhập số lượng cần cập nhật



Bảng tổng quan bán hàng

Cập nhật hàng tồn kho

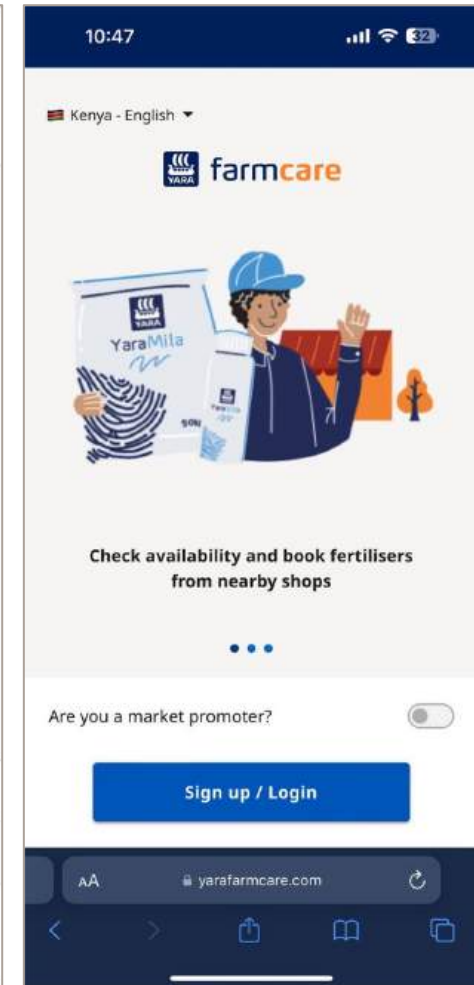
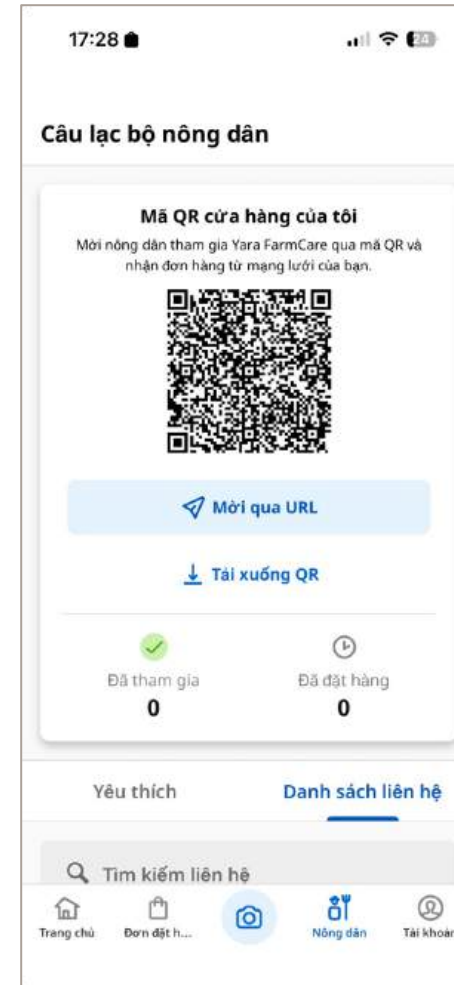
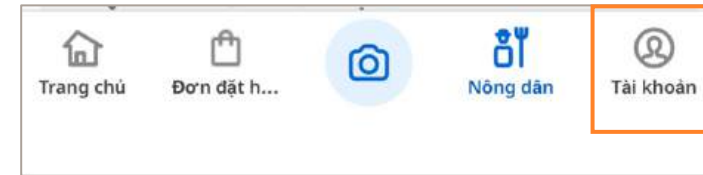
- Nhấn **Cập nhật** để lưu
- Bạn sẽ nhận được thông báo thành công và hàng tồn kho của bạn sẽ được cập nhật



Giới thiệu nông dân

Giới thiệu nông dân

- Nhấn vào tab **Nông dân** trên trang chủ để truy cập Câu lạc bộ Nông dân
- Nhà bán lẻ có thể mời nông dân tham gia Yara FarmCare bằng cách sử dụng mã QR hoặc liên kết mời
- Sau khi quét mã QR hoặc nhấn vào liên kết mời, nông dân sẽ được chuyển đến trang đăng ký/đăng nhập của Cửa hàng Yara FarmCare
- Sau khi đăng ký hoặc đăng nhập, nông dân sẽ được chuyển đến trang cửa hàng của nhà bán lẻ (người đã giới thiệu họ)

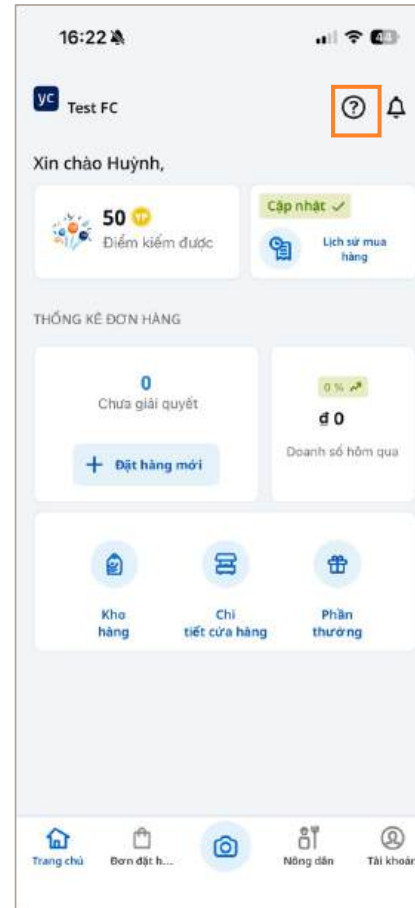


Hỗ trợ

Hỗ trợ

Câu hỏi thường gặp (FAQ)

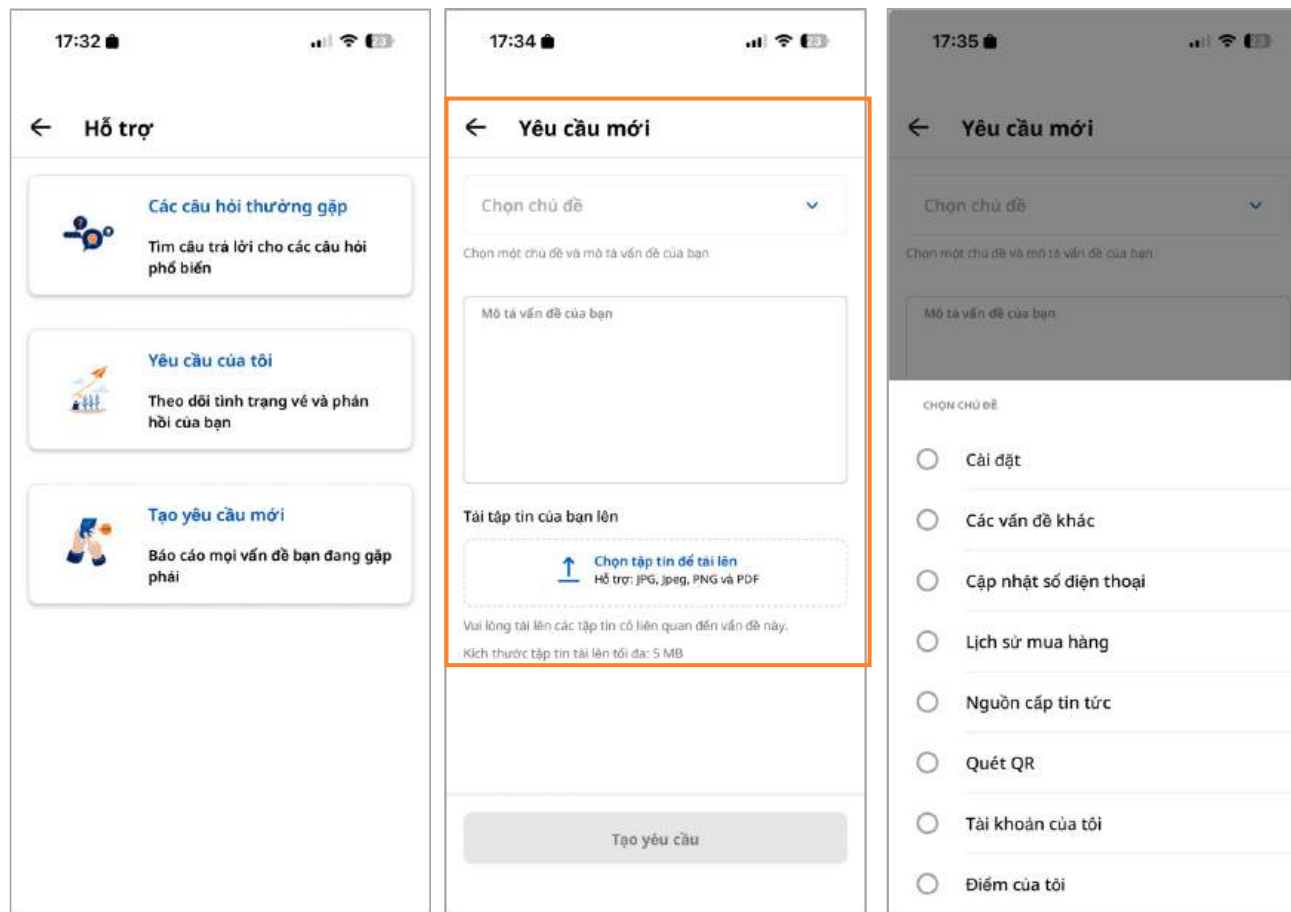
- Trên màn hình chính, nhấn vào biểu tượng ? ở góc trên bên phải
- Nhấn vào **Câu hỏi thường gặp** để truy cập trung tâm trợ giúp
- Bạn sẽ tìm thấy các bài viết về câu hỏi, vấn đề phổ biến
 - Tìm hiểu thêm về tính năng và lợi ích của **YaraConnect**
 - Giúp người dùng tiết kiệm thời gian và nhận câu trả lời mà không cần gửi yêu cầu hỗ trợ



Hỗ trợ

Liên hệ với chúng tôi

- Trên cùng màn hình hỗ trợ, bạn có thể:
 - Xem yêu cầu trước đó qua **Yêu cầu của tôi**
 - Gửi yêu cầu hỗ trợ qua **Tạo yêu cầu mới**
- Khi gửi yêu cầu hỗ trợ,
 - Cuộn qua danh sách và chọn chủ đề phù hợp nhất với yêu cầu hoặc vấn đề của bạn
 - Vui lòng mô tả chi tiết vấn đề và nếu có thể, tải lên ảnh chụp màn hình hoặc video về vấn đề để giúp nhóm hiểu và hỗ trợ tốt hơn
 - Nhóm hỗ trợ của chúng tôi sẽ phản hồi trong vòng 48 giờ





Knowledge grows

